

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: Abril/2024

Esta Política de Privacidade descreve como o **INSTITUTO BRASILEIRO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA**, com sede no Estado de São Paulo, na cidade de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas, nº 12.551, 21º andar, Brooklin Paulista, CEP 04578-001, inscrito no CNPJ sob o nº 01.082.331-0001/80 trata dados pessoais de usuários, sejam eles alunos, instrutores, e/ou visitantes de sites, aplicações web e mobile, bem como as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de dados pessoais quando essas pessoas visitam e interagem no portal ou aplicativo **IBGC**.

O IBGC está comprometido a seguir a legislação brasileira vigente em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 ("Marco Civil da Internet") e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD").

1. NOSSO COMPROMISSO COM A SUA PRIVACIDADE

Aqui no IBGC estamos empenhados em proteger a sua privacidade, garantindo que seus dados pessoais serão tratados de acordo com a lei brasileira e com as melhores práticas de mercado. Por isso, somos transparentes em relação às nossas práticas e estamos à disposição para conversar a respeito sempre que você quiser. Veja abaixo alguns dos princípios que orientam a forma pela qual o IBGC trata seus dados pessoais:

- Toda a coleta e tratamento de dados pessoais será realizada de acordo com a Política de Privacidade e para cumprir as finalidades aqui especificadas.
- Os dados coletados no uso do portal e/ou plataforma digital não serão transferidos, vendidos, alugados ou divulgados de forma diferente do que indicamos nesse Aviso de Privacidade.
- Quando algum dado pessoal deixar de ser necessário e não tivermos a obrigação legal de armazená-lo, nossa intenção é excluí-lo, destruí-lo ou anonimizá-lo.
- Pretendemos coletar apenas os dados que forem necessários para atender às finalidades aqui descritas.

2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Veja abaixo algumas definições importantes para entender melhor a proteção que aplicamos aos seus dados pessoais, os limites do nosso uso e seus direitos:

Titular	Você é o titular dos seus dados pessoais
Dado pessoal	Informação identificada ou identificável sobre um titular. São exemplos de dados pessoais seu nome, email, CPF, RG, outros números identificadores (como passaporte ou RNE) e endereço
Dado anonimizado	Informação que não identifica ou leva à identificação de nenhuma pessoa, considerando o uso de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento
Controlador	Pessoa responsável por tomar decisões relacionadas ao tratamento dos dados pessoais dos titulares. Nesse caso, o IBGC
Tratamento	Qualquer operação que seja realizada com dados pessoais, o que pode incluir obtenção, acesso, análise, transferência, armazenamento, anonimização, deleção etc.
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)

3. SEUS DIREITOS

A LGPD garante uma série de direitos aos titulares de dados pessoais, e você poderá exercê-los por meio do e-mail dpo@ibgc.org.br.

Veja abaixo seus principais direitos de acordo com a legislação de proteção de dados:

- Questionar se seus dados pessoais são objeto de tratamento pelo IBGC e receber uma resposta nesse sentido.
- Obter informações acerca da forma de tratamento dos seus dados pessoais.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais que forem desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a lei.
- Solicitar a eliminação de seus dados pessoais, que tenham sido tratados a partir de consentimento dado por você anteriormente.
- Obter informações sobre quais entidades públicas e privadas têm acesso aos dados por decisão do IBGC.
- Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento dos seus dados e ser informado das consequências dessa recusa.
- Revogar o consentimento a qualquer tempo.

4. COMO USAMOS E QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS

A tabela a seguir descreve quais dados pessoais são coletados pelo IBGC, e qual é a finalidade dessas atividades de tratamento:

Dados Coletados	Finalidade
<p>Dados do Usuário: nome completo, e-mail pessoal, documento de identificação nacional ou estrangeiro (CPF ou similar no exterior), data de nascimento, nomes dos representantes legais e respectivos CPFs (em caso de titular menor de idade), e endereço vinculado ao faturamento de cartão de crédito para finalização de processos de compras.</p>	<p>Criar o seu cadastro em nossa base de dados, permitir o fornecimento de produtos e serviços personalizados e mais adequados às necessidades dos usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos exclusivos e anúncios relevantes</p> <p>Permitir estudos internos de clusterização, bem como identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de produtos e serviços do IBGC.</p> <p>Validação de dados pessoais para finalização de processos de compras.</p>

<p>Dados da conta: nome de usuário, senhas (criptografadas) e perfil da conta.</p>	<p>Possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do portal ou aplicativo pelos usuários</p>
<p>Dados de comportamento e preferências: informações de preferências e histórico de relacionamento com o usuário</p>	<p>Permitir estudos internos de clusterização, bem como identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de produtos e serviços do IBGC.</p> <p>Melhorar o relacionamento com os usuários.</p>
<p>Conteúdo de comunicações, sugestões, aplicação de questionário de pesquisa, perguntas, comentários, feedback e outras informações que você nos envia e que nos fornece quando entra em contato</p>	<p>Analisar e responder às suas interações com o IBGC.</p> <p>Desenvolver, manter e aperfeiçoar recursos e funcionalidades do portal ou aplicativo.</p>
<p>Dados de cobrança: instrumento de pagamento usado (cartão de crédito); bandeira, número, nome do titular e data de vencimento do cartão utilizado na compra; data e hora da realização da compra; valor do pagamento e o número de parcelas de pagamento selecionada; endereço de cobrança</p>	<p>Operacionalizar o pagamento de compras realizadas no portal e/ou plataforma digital IBGC.</p>
<p>Dados de log e informação do seu dispositivo: detalhes sobre como você usou o portal ou aplicativo (quais páginas do nosso site foram visitadas; a ordem em que foram visitadas; quais links foram clicados; bem como se você clicou em links para sites de terceiros), endereço de IP ou outro identificador único (Device Identifier), datas e horários de acesso, informações de hardware e software,</p>	<p>Melhorar as experiências de navegação e interatividade dos usuários no portal ou aplicativo</p> <p>Analisar questões relacionadas à segurança do portal ou aplicativo, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;</p> <p>Analisar o desempenho e medir a audiência do portal ou aplicativo, verificar</p>

informações do seu dispositivo e de seu servidor, informações de eventos do seu dispositivo, identificadores exclusivos, dados de falha, dados de cookies e as páginas que você visualizou ou interagiu.	os hábitos de navegação dos usuários no portal ou aplicativo, a forma pela qual chegaram às páginas do portal ou aplicativo, avaliar as estatísticas relacionadas ao número de acessos e forma de uso do portal ou aplicativo, seus recursos e funcionalidades.
--	---

Se algum dia pretendermos usar seus dados pessoais para alguma outra finalidade que não esteja descrita aqui, nós pediremos seu consentimento antes de prosseguir, a menos que seja para cumprir uma obrigação legal ou para atender nossos legítimos interesses, como realizar investigações internas, impedir fraudes, e outras ilegalidades no nosso sistema.

2. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O IBGC não compartilha, aluga ou vende a terceiros dados pessoais fornecidos por seus usuários em seu portal ou aplicativo.

No entanto, podemos compartilhar seus dados com parceiros de negócios e outras entidades, como empresas de armazenamento em nuvem, agências de marketing e consultorias para análise comercial e estatística dos dados anonimizados. Sempre orientaremos terceiros a tratarem dados pessoais compartilhados de acordo com essa Política de Privacidade e a legislação aplicável.

Também podemos compartilhar seus dados pessoais conforme necessário para atender a alguma obrigação legal ou solicitação lícita de autoridade pública.

3. ARMAZENAMENTO DE DADOS

Armazenamos e mantemos seus dados pessoais pelo período exigido por lei, até o término do tratamento de dados pessoais, conforme a necessidade de preservar o legítimo interesse do **IBGC**, ou pelo tempo necessário para garantir o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Caso você solicite a exclusão de seus dados, ressalvadas as condições determinadas pela legislação em vigor ou pela presente Política de Privacidade, eles serão eliminados do banco de dados do **IBGC**.

4. DO USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O **IBGC** utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para que os usuários tenham a melhor experiência possível ao acessar nosso site. Cookies são pequenos arquivos adicionados ao seu dispositivo ou computador que permitem ativar recursos e funcionalidades.

O **IBGC** permite que os usuários rejeitem os cookies em seu portal ou aplicativo, porém, tal escolha poderá fazer com que as características interativas não sejam totalmente usufruídas.

4. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

O **IBGC** adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para manter os dados coletados em ambiente controlado e seguro, com controle estrito de acesso, por meio de mecanismos de autenticação login e senha para manter em segurança, privacidade e sigilo dos dados coletados e armazenados de seus usuários.

Ainda assim, nenhum sistema de segurança na Internet é totalmente garantido. Por isso, o **IBGC** se compromete e limita à adoção de medidas de proteção recomendadas pelas boas práticas de segurança da informação e de acordo com o atual estado da técnica.

5. RESPONSABILIDADE PELAS INFORMAÇÕES

As informações fornecidas são de única e exclusiva responsabilidade do usuário declarante, que deve prestar informações corretas, verdadeiras, completas e atualizadas, bem como manter em sigilo seu login e senha, não divulgando e compartilhando com terceiros e limitando o acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, realizando logout sempre que concluir o acesso à sua conta.

O **IBGC** não se responsabiliza pela veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados pelo usuário, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações por ele publicadas ou por fraudes decorrentes da violação de senhas pessoais.

Caso algum usuário descumpra qualquer item desta Política de Privacidade ou disposição legal, o **IBGC** poderá, a seu critério, interromper ou restringir o acesso do usuário ao portal ou aplicativo.

6. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **IBGC** pode atualizar e alterar sua política de privacidade, por isso, recomendamos que você acesse este documento periodicamente para se manter informado das práticas de proteção de dados que estão sendo adotadas.

As alterações realizadas serão comunicadas pelos canais oficiais da Instituição e/ou pelos meios de contato informados por você, como seu e-mail.

7. CONEXÕES (LINKS) A OUTROS SITES

As regras descritas em nossa Política de Privacidade são aplicáveis apenas aos sites e aplicativos do **IBGC**. Elas não valem para os sites indicados por meio de links. Você deve se informar sobre a política de privacidade de cada um deles antes de utilizá-los e de fornecer qualquer tipo de informação.

8. CONTATO RELACIONADO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Caso você, usuário de nosso portal ou aplicativo, tenha dúvidas, comentários, sugestões ou solicitações relativas à nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco por meio do e-mail dpo@ibgc.org.br. Este e-mail se destina apenas para assuntos relacionados a esta Política, à proteção de dados pessoais e direitos e deveres previsto na LGPD.