

## **Aviso de Privacidade**

**Última atualização: Julho/2020.**

Este Aviso de Privacidade diz respeito ao uso dos seus dados pessoais pelo INSTITUTO BRASILEIRO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA – IBGC, com sede na Av. Nações Unidas, nº 12.551, 21º andar, Brooklin Paulista, CEP 04578-000, na cidade e Estado de São Paulo, inscrito no CNPJ/ME sob o nº 01.082.331/0001-80, representada na forma de seus atos constitutivos (“IBGC”), e descreve como tratamos seus dados pessoais no site <https://www.ibgc.org.br/>

Ao clicar no botão “*Eu li e aceito o Aviso de Privacidade*” você declara que leu e que está de acordo com esses termos.

Podemos alterar o Aviso de Privacidade a qualquer tempo, você pode notar que sempre informamos, no início deste Aviso, a data da sua última atualização.

Além disso, é importante que você saiba que as informações desse Aviso de Privacidade dizem respeito apenas a esse Site. Se você for redirecionado para outro site durante a sua navegação, deverá buscar a política de segurança aplicável.

### **Nosso Compromisso com a sua Privacidade**

Aqui no IBGC estamos realmente empenhados em proteger a sua privacidade, garantindo que seus dados pessoais serão tratados de acordo com a lei brasileira e com as melhores práticas de mercado. Por isso, somos transparentes em relação às nossas práticas e estamos à disposição para conversar a respeito sempre que você quiser.

Por isso, veja abaixo alguns dos princípios que orientam a forma pela qual o IBGC trata seus dados pessoais:

- Toda a coleta e tratamento de dados pessoais será realizada de acordo com esse Aviso de Privacidade e para cumprir as finalidades aqui especificadas.
- Os dados coletados no uso do Site não serão transferidos, vendidos, alugados ou divulgados de forma diferente do que indicamos nesse Aviso de Privacidade.
- Quando algum dado pessoal deixar de ser necessário e não tivermos a obrigação legal de armazená-lo, nossa intenção é excluí-lo, destruí-lo ou anonimizá-lo.
- Nossa intenção é coletar a menor quantidade possível de dados pessoais – pretendemos coletar apenas os dados que forem necessários para atender às finalidades aqui descritas.

### **Definições importantes**

Veja abaixo algumas definições importantes para entender melhor a proteção que aplicamos aos seus dados pessoais, os limites do nosso uso e seus direitos:

- **Titular** – Você é o titular dos seus dados pessoais.

- **Dado pessoal** – Informação identificada ou identificável sobre um titular. São exemplos de dados pessoais seu nome, CPF, RG e endereço.
- **Dado anonimizado** - Informação que não identifica ou leva à identificação de nenhuma pessoa, considerando o uso de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
- **Controlador** – Pessoa responsável por tomar decisões relacionadas ao tratamento dos dados pessoais dos titulares. Nesse caso, é o INSTITUTO BRASILEIRO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA – IBGC.
- **Tratamento** – Qualquer operação que seja realizada com dados pessoais, o que pode incluir obtenção, acesso, análise, transferência, armazenamento, anonimização, deleção etc.

### **Seus Direitos**

A legislação brasileira garante uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais e você poderá exercê-los através de solicitação à Central de Atendimento ao Cliente, disponível no número (11)3185-4200 / 4020-1733 demais localidades ou pelo e-mail [relacionamento@ibgc.org.br](mailto:relacionamento@ibgc.org.br)

Veja abaixo seus principais direitos relacionados aos seus dados pessoais:

- Questionar se seus dados pessoais são objeto de tratamento pelo IBGC e receber uma resposta nesse sentido.
- Obter informações acerca da forma de tratamento dos seus dados pessoais.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais que forem desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a lei.
- Solicitar a eliminação de seus dados pessoais, que tenham sido tratados a partir de consentimento dado por você anteriormente.
- Obter informações sobre quais entidades públicas e privadas têm acesso aos dados por decisão do IBGC.
- Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento dos seus dados e ser informado das consequências dessa recusa.
- Revogar o consentimento a qualquer tempo.

### **Dados pessoais que coletamos e o que fazemos com eles**

Veja abaixo quais dados nós podemos coletar e armazenar e o que pretendemos fazer com eles:

<b>Dados coletados</b>	<b>Finalidade</b>
<p>Caso você seja um usuário do site do IBGC: nome, gênero, data de nascimento, e-mail, telefone para contato, endereço completo e outros dados que você espontaneamente no informe ao entrar em contato conosco através de um de nossos canais de atendimento (seja por telefone, e-mail, ou pelos formulários de contato disponíveis em nossos websites), para tirar dúvidas, fazer elogios, críticas ou sugestões.</p>	<p>Conceder acesso aos nossos serviços a partir dos dados de acesso fornecidos;</p> <p>Desenvolver e aperfeiçoar nossos métodos de comunicação, serviços e funcionalidades do Site;</p> <p>Entender as expectativas, desejos e interesses dos usuários, visando melhorar nossos serviços e produtos e, até mesmo, criar novos produtos e serviços;</p> <p>Entrar em contato para responder a sua solicitação.</p>
<p>Caso você seja um aluno: nome, endereço de e-mail, número de CPF e endereço completo, empresa onde trabalha, cargo, área de atuação e as demais informações que você nos fornecer em relação a alguns dos cursos oferecidos.</p>	<p>Conceder acesso aos nossos cursos e materiais a partir dos dados de acesso fornecidos;</p> <p>Desenvolver e aperfeiçoar nossos métodos de comunicação, serviços e funcionalidades do Site;</p> <p>Possibilitar que entremos em contato com você para te oferecer ajuda em relação a qualquer funcionalidade do site;</p> <p>Fornecer informações relacionadas ao Site e te manter informado sobre nossos produtos e/ou serviços, mudanças nos Termos desse Aviso de Privacidade, atualizações, melhorias e sobre o status da sua conta e funcionalidades do site;</p> <p>Entrar em contato com você sempre que necessário sobre questões comerciais.</p>

Se algum dia pretendermos usar seus dados pessoais para alguma outra finalidade que não esteja descrita aqui, nós pediremos seu consentimento antes de prosseguir, a menos que seja para cumprir uma obrigação legal ou para atender nossos legítimos interesses, como realizar investigações internas, impedir fraudes, e outras ilegalidades no nosso sistema.

Além disso, os dados pessoais indicados acima serão mantidos em nosso sistema enquanto necessários para cumprir com as finalidades descritas (e enquanto existir uma relação

comercial entre nós, a menos que antes disso você solicite a remoção deles de nossa base de dados).

### **Transferência dos dados para terceiros**

Ao aceitar esse Aviso de Privacidade, você concorda que nós podemos compartilhar seus dados com parceiros de negócios e outras entidades, como empresas de armazenamento em nuvem, agências de marketing e consultorias para a análise comercial e estatística dos dados anonimizados. Sempre orientaremos esses terceiros sobre como tratar seus dados, mantê-los seguros e cumprir a lei.

Seus dados pessoais não serão transferidos, vendidos, alugados ou divulgados de qualquer maneira que não esteja escrito nesse Aviso de Privacidade.

### **Transferência internacional de dados**

Os seus dados podem ser armazenados fora do Brasil, em servidores dedicados ao armazenamento de dados. De acordo com a legislação nacional, isso constitui "Transferência Internacional de Dados", então ao concordar com este Aviso de Privacidade, você também entende e consente com este envio.

Garantimos que seus dados também serão protegidos e bem cuidados no exterior. Nós só transferiremos seus dados pessoais para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção semelhante ao previsto na legislação brasileira, ou para empresas que se comprometam, contratualmente, a adotar garu de proteção semelhante ao previsto na legislação brasileira. Sempre tomaremos as medidas adequadas para garantir que eles estarão em segurança.

### **Como protegemos seus dados**

Nós temos ferramentas para proteger seus dados pessoais de terceiros mal-intencionados ou sem autorização. Adotamos medidas de segurança adequadas para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não-autorizada dos dados. Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados.

Garantimos que a proteção de seus dados pessoais é uma das nossas prioridades e que, caso algum incidente aconteça, adotaremos todas as medidas possíveis para minimizar possíveis danos.

### **Compartilhamento de dados – Banca de entrevistadores**

O IBGC está comprometido a seguir a Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e a respeitar seus direitos com relação aos dados pessoais que você nos forneceu ao preencher esta ficha de inscrição para o Programa de Certificação.

Caso seu processo de certificação exija a realização de uma entrevista, conduzida por associados do IBGC que voluntariamente contribuem com o programa, seus dados pessoais e profissionais aqui preenchidos serão compartilhados com os entrevistadores.

Isso os permitirá direcionar as perguntas com base nas experiências registradas nesta ficha.

Por meio de um termo de confidencialidade, os entrevistadores comprometem-se a não compartilhar ou divulgar quaisquer dados a que tiveram acesso por parte do Programa de Certificação do IBGC.

Para seguir com seu processo de certificação, é necessário estar ciente e concordar com este termo.

**Entre em contato!**

Se você tiver alguma dúvida, comentário ou solicitação sobre o tratamento de dados pessoais realizado pelo IBGC, entre em contato com o Reginaldo Ricioli (DPO - Data Protection Officer) do IBGC pelo e-mail [dpo@ibgc.org.br](mailto:dpo@ibgc.org.br)