



| Trilha do Conselho

Soft Skills para Conselheiros
e Executivos – competências
comportamentais para ampliar
influência e fortalecer alinhamentos

Correalização:



Sobre o programa

A atuação em conselhos e no dia a dia da diretoria executiva exige de seus membros, além de conhecimento técnico e experiência profissional, atributos comportamentais para ampliar suas competências de negociação, influência, gestão de conflitos, tomada de decisão individual e colegiada.

Esse contexto torna-se ainda mais desafiador em empresas de controle familiar e em ambientes de governança que envolvem famílias empresárias, onde as relações interpessoais, os vínculos afetivos e os interesses do negócio coexistem e se entrelaçam.

A fim de auxiliar esses agentes de governança incluindo conselheiros de administração, consultivos, membros de comitês e de órgãos da governança familiar a desenvolver essas competências socioemocionais, o IBGC oferece o programa *Soft Skills* para Conselheiros e Executivos, em parceria com a Better Governance e o MEDIARE.

Incorporando conceitos como inteligência coletiva e vieses cognitivos, o programa conduz o participante a uma jornada de autoconhecimento e de domínio de ferramentas de comunicação e negociação, assim como conhecimento sobre dinâmicas construtivas de grupos de trabalho, fundamentais tanto para ambientes corporativos quanto para estruturas de governança em empresas familiares.

O programa possibilita ao participante aplicar esse conhecimento construído nas conversas em sala de aula e nas dinâmicas individuais e coletivas, situações inspiradas em casos reais em que são demandadas habilidades socioemocionais dessas lideranças. Tudo com acompanhamento e *feedback* das instrutoras do programa e especialistas no tema, Sandra Guerra (Better Governance) e Tania Almeida (MEDIARE).

Para tangibilizar ainda mais essa experiência, os participantes poderão ouvir depoimentos de executivos e conselheiros experientes, sobre situações em suas carreiras em que os fatores comportamentais foram determinantes em seus processos de decisão.

Este programa é para mim?

Se você quer aprimorar suas *soft skills* de liderança, a fim de ampliar suas habilidades de comunicação, gestão de conflitos, influência e tomada de decisão em conselhos, comitês, diretoria executiva e órgãos de governança familiar, esse programa é para você.

Como este programa pode me ajudar na carreira?

Este curso poderá ampliar sua capacidade de atuar e influenciar como líder corporativo a partir do aprimoramento de habilidades para o diálogo, comunicação interpessoal, negociação de diferenças, tomadas de decisão, gestão de conflitos e manejo de dinâmicas da governança e no cenário colegiado.

Além disso, você terá acesso a um conteúdo robusto e a instrutoras experientes, reconhecidas pelo mercado.



Objetivos

Proporcionar o desenvolvimento de habilidades socioemocionais que aprimorem competências para as funções dos órgãos de governança e alta administração das empresas.



Público-alvo

Conselheiros, membros de conselhos de administração, conselhos consultivos, conselhos de família e demais órgãos de governança familiar, membros de comitês, acionistas e cotistas de empresas, contemplando famílias e executivos de distintas instâncias da Governança Corporativa, atentos à gestão humanizada e à prática do diálogo como meio de entendimento e de alinhamento de ideias.

Antes de ingressar no curso, seu currículo passará por uma avaliação da equipe IBGC para garantir que sua escolha é compatível com sua experiência.



Pré-requisitos

Executivos em posição de CEO ou que a este se reporte, conselheiros (de administração, consultivos, entre outros), membros de comitês e profissionais com nível equivalente de senioridade que almejem ser CEO, conselheiros ou membros de comitês, bem como membros de órgãos da governança familiar. Também poderão participar.



Metodologia

O conceito de inteligência coletiva, do filósofo Pierre Lévy – ampliamos exponencialmente nosso conhecimento e aprendizado quando os articulamos com o conhecimento e o aprendizado de outras pessoas com mapas mentais e visão de mundo distintos dos nossos – permeia a metodologia do curso e se concretizará por meio da participação ativa em aula, de reflexões em grupo, discussões coletivas e de simulações.

Adicionalmente, a metodologia se baseará nos conceitos de vieses cognitivos estudados por Daniel Kahneman e Amos Tversky, de nudge desenvolvidos por Richard H. Thaler and Cass R. Sunstein e noise desenvolvidos por Daniel Kahneman, Olivier Sibony e Cass R. Sunstein.

O formato do curso é semipresencial, com quatro aulas presenciais e quatro encontros online.

Casos e dinâmicas

Os conceitos trabalhados serão vivenciados em dinâmicas individuais e de grupo reproduzindo o ambiente de interlocução com CEOs, de conselhos e comitês. Os alunos vivenciarão distintos papéis baseados em casos fictícios – porém pautados em situações reais - tendo a oportunidade de aplicar os conceitos aprendidos. Os participantes serão distribuídos em grupos para o exercício de role play nos diversos papéis estabelecidos para cada caso.

Material prévio de preparação (leituras e vídeos)

Os participantes receberão:

- uma relação de leituras preparatória;
- estudos de casos a serem discutidos nos grupos, em sessões simultâneas;
- vídeos com entrevistas de conselheiros e de executivos, compartilhando suas visões sobre a influência de fatores comportamentais em suas atividades e como têm lidado com essas situações.

Estrutura do programa

Aula I

- Apresentação das pessoas e do material
- Pressão crescente nos CA
- A importância das *soft skills* no contexto dos conselhos, da Governança e nas dinâmicas de Conselhos

Aula II

- Processos cognitivos e vieses e porque eles influenciam a dinâmica do conselho
- Conflitos, construção e manejo
- Premissas do diálogo e impacto dos debates

Aula III

- Habilidades de comunicação interpessoal - ferramentas úteis

Aula IV

- Comportamentos e tensões que prejudicam a dinâmica do conselho
- Conversas difíceis

Aula V

- Habilidades de negociação integrativa - ferramentas úteis

Aula VI

- Patologias que podem dominar a cena do conselho e as panacéias para mitiga-las; *nudge*

Aula VII

- Dinâmicas de conselho
- Construção de Consenso - metodologia e aplicabilidade em decisões que envolvam múltiplos atores

Aula VIII

- Protocolo para tomada de decisão
- Simulação que articule o aprendizado sobre dinâmicas construtivas e *soft skills*

*Este programa está sujeito a alterações de conteúdo.



Fundado em 27 de novembro de 1995, o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), organização da sociedade civil, é referência nacional e uma das principais no mundo em governança corporativa. Seu objetivo é gerar e disseminar conhecimento a respeito das melhores práticas em governança corporativa e influenciar os mais diversos agentes em sua adoção, contribuindo para o desempenho sustentável das organizações e, conseqüentemente, para uma sociedade melhor.


Av. das Nações Unidas, 12.551
21º andar - São Paulo - SP
CEP 04578-903
São Paulo e região (11) 3185 4200
Outras localidades 4020 1733
e-mail: ibgc@ibgc.org.br
www.ibgc.org.br

Acompanhe o IBGC nas redes sociais

 [ibgcoficial](#)

 [ibgc-instituto-brasileiro-de-governanca-corporativa](#)

 [ibgc_oficial](#)

 [ibgc_Brasil](#)

 [IBGC](#)

 [@IBGCOficial](#)

Política de descontos para grupos, entrar em contato: cursosibgc@ibgc.org.br