ibgc
instituto brasileiro de governança corporativa

AGO

Assembleia Geral Ordinária

2024

28 de março de 2024

01

Abertura e Formalidades

02

1ª Convocação da Assembleia Geral Ordinária

5
minutos

Ordem do dia

01 Abertura e Formalidades 08h

02 1ª Convocação 08h

03 Mensagem da Presidente do Conselho de Administração

04 Relato das Atividades do Colegiado de Apoio ao Conselho – Conduta

05 Relato das Atividades do Colegiado de Apoio ao Conselho - Indicação

06 Relato das Atividades 2023 - Diretoria

07 Apresentação das Demonstrações Financeiras e Orçamento 2024

08 Prestação de Contas do Comitê de Auditoria e Riscos

09 Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras

10 Debate com Associados

11 Encerramento da votação e apuração

12 Tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras

13 Aprovação do Orçamento do Exercício 2024

14 Eleição dos membros do Conselho de Administração (2024 / 2026)

15 Agradecimentos e encerramento

ibgc

ibgc

03

Mensagem da Presidente do Conselho de Administração

Gabriela Baumgart

10
minutos

Destaques

1. Boas-vindas

2. Destaques de 2023

- DRE-Causa com crescimento de 19%
- Crescimento de 10% na base de associados

3. Planejamento estratégico

- Continuidade do planejamento 2021-2025
- Criação de um squad interno de Diversidade, Equidade e Inclusão
- Atividades de RIG, como a inserção das recomendações do IBGC em 15 projetos
- Lançamento da nova edição do Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa
- Transição da diretoria Geral

4. Agradecimentos

04

Relato das Atividades do Colegiado de Apoio ao Conselho – Conduta

Otávio Villares

10 minutos

Composição CAC-Conduta

Otávio Villares
Coordenador

André Camargo

Cláudio Machado

Marilza Benevides

Célia Assis

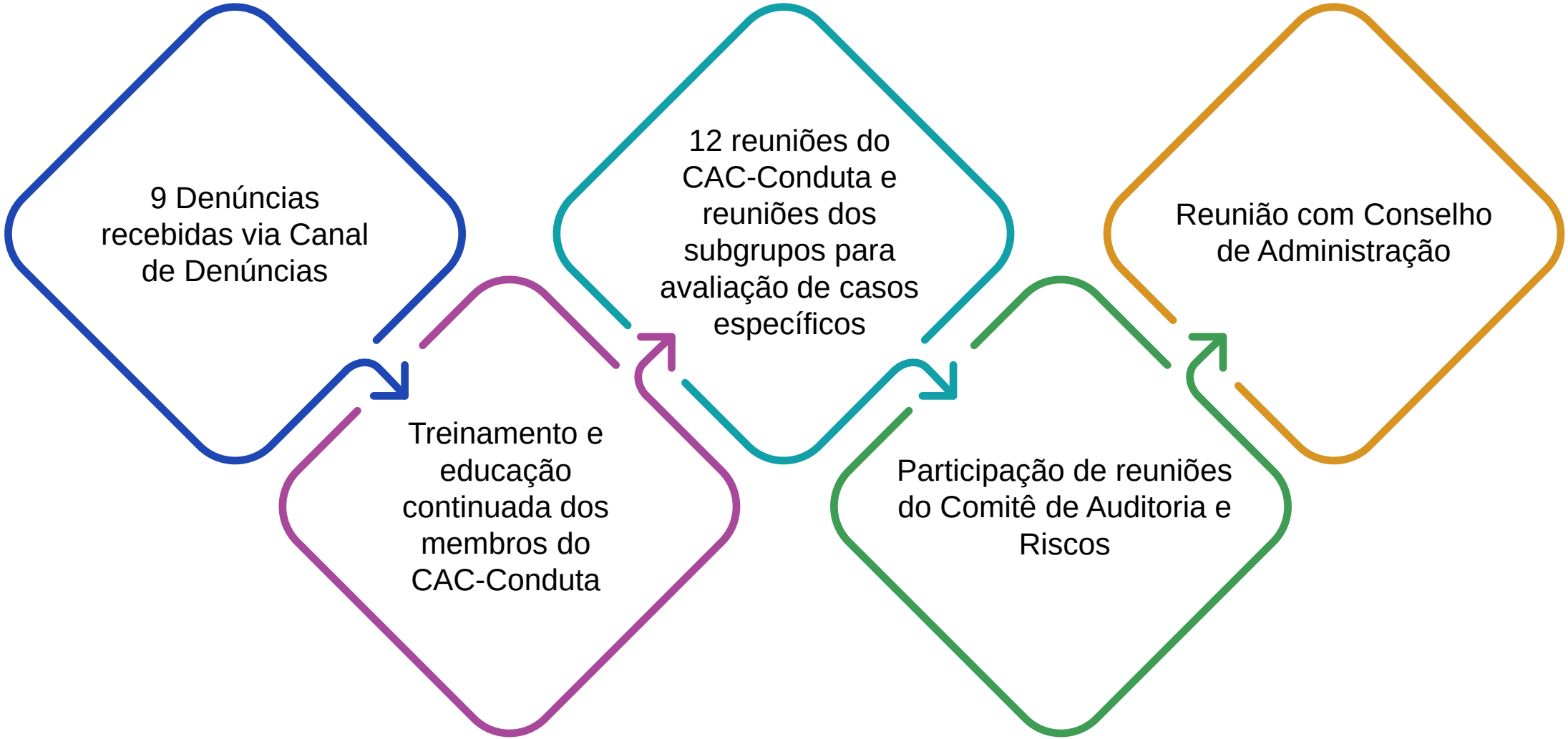
Gabriela Blanchet

Mauro Finatti

Paulo Vasconcellos

Ricardo Young

Dinâmicas do CAC-Conduta (2023)



Projetos 2024

Código de Ética e Políticas Correlatas

Avaliação da implementação e oportunidades de aprimoramento.

01

Canal de denúncias

Monitorar a divulgação das funções do canal de denúncia para ampliar a compreensão e facilidade de acesso.

02

Composição do CAC-C

Aperfeiçoamento do processo.

03

ibgc

05

Relato das Atividades do Colegiado de Apoio ao Conselho – Indicação

Ricardo Setubal

10 minutos

Processo Eleitoral 2024

01

CAC-Indicação(*) revisou a matriz de competências elaborada em 2022; após reunião com DG e PCA para se atualizar sobre execução do planejamento estratégico e desafios atuais do instituto.

02

Avaliou a relação dos associados que poderiam se candidatar. Incentivou que associados se candidatassem.

03

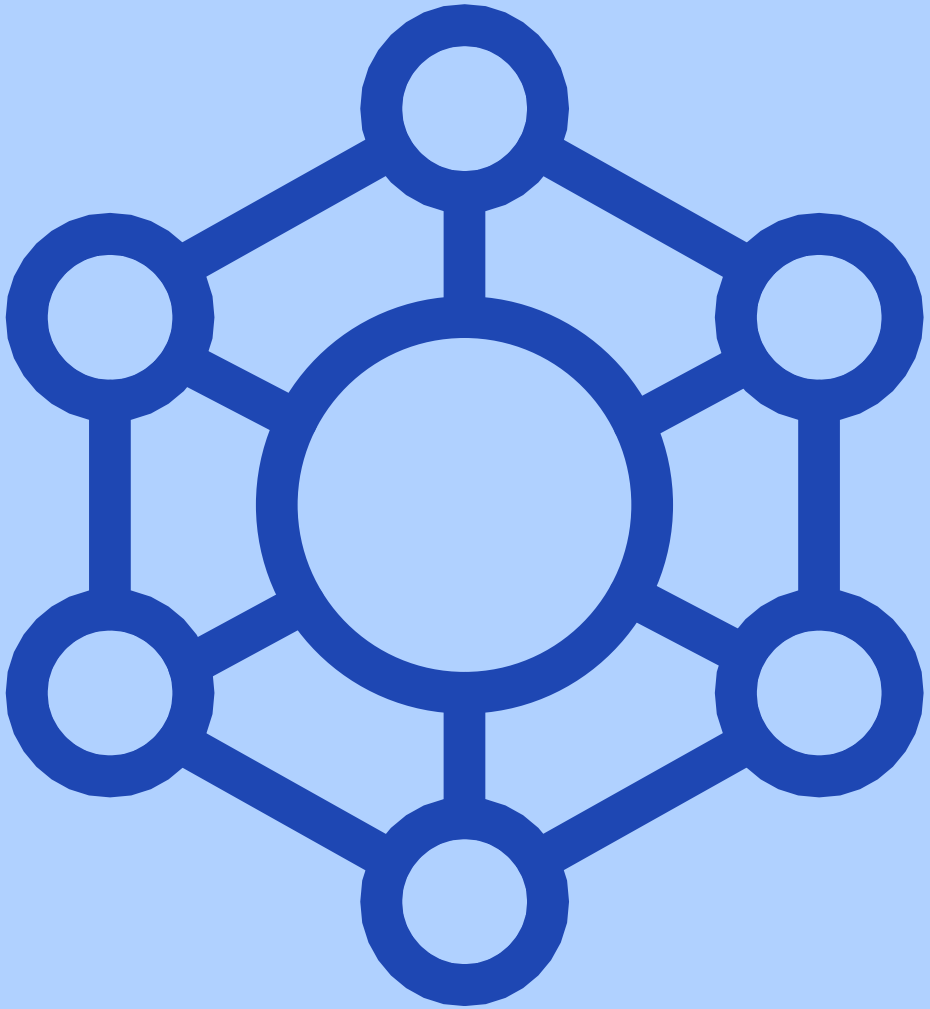
Contratou consultoria especializada para apoiar no processo de avaliação e seleção dos candidatos para a Composição Indicada.

04

Entrevistou os candidatos, avaliou as possíveis composições indicadas. Se reuniu com consultoria para conhecer avaliação realizada.

Consenso da Composição Indicada.

(*) O CAC-Indicação tem como membros os seguintes associados: Ricardo Setubal (coordenador), João Verner Juenemann, Leila Loria, Leonardo Viegas, Luiz Carlos de Queiroz Cabrera, Vicky Bloch, Monika Conrads, Richard Blanchet, Roberto Faldini.



A composição Indicada, foi definida com base na necessidade de candidatos com experiências:

- setor público
- representatividade empresas familiares
- Capítulos
- planejamento estratégico
- ação dos órgãos reguladores
- movimento ESG e para os temas de diversidade e inclusão.
- transformação digital

A Composição Indicada também respeita um absoluto alinhamento aos princípios, valores e objetivos estratégicos do Instituto e da diversificação de perfis e na renovação do quadro de conselheiros, de forma a estimular a participação dos associados que ainda não atuaram no conselho do IBGC.

Relação de Candidatos e Composição Indicada

Composição indicada	Candidatos
Antônio Carlos Bizzo Lima	Carlos Alberto Diehl
Cristina Lucia Duarte Pinho	João Laudo de Camargo
Deborah Patricia Wright	Patrícia Pellini
Ênio Viana de Arêa Leão	Regina Miranda Silva Steinas
Fabio Claro Coimbra	Sergio Diniz
Maria Cecília Andreucci Cury	
Ricardo Mario Lamenza Alzagaray	
Sérgio Ephim Mindlin	
Simone Agra	

ibgc

06

Relato das Atividades de 2023

Diretores

55
minutos

Boas vindas

1. Código

- Lançamento da 6a edição do Código
- Road show por 11 cidades

2. Cursos e eventos

- Retomada dos cursos presenciais em Capítulos
- Criação do Governança 360

3. Disseminação de conhecimento

- Primeira participação do IBGC em COPs – COP Dubai
- 5 pesquisas e 6 publicações, incluindo o Código.
- Tivemos a publicação COP28, pesquisa GNDI, quinta edição da pesquisa Pratique ou Explique, entre outros.

4. Impacto socioambiental

- Chapter Zero Brazil – 1ª edição do curso mercado de carbono
- Projeto Conselheiros pela Amazônia
- PDeC – Turma 7 com 34 participantes.
- Programa de Equidade Racial em Conselhos – Turma 2, com 35 alunos.
- Curso para o Comitê Paralímpico Brasileiro suas federações esportivas

5. JT Londres

6. Capítulos

- 20 anos do Capítulo RS
- Criação do Núcleo ES

8. Jornada Digital

- On-demand

8. Agradecimentos

ibgc

Boas vindas

Já fizemos em 2024

- Lançamento e 1ª edição do novo evento Fórum Nacional de Governança da Família Empresária
- Lançamento do Centro de Governança da Família Empresária, um grande hub de conhecimento

O que nos espera em 2024

- Atuação em Capítulos
- Lançamento do On-demand
- JT China
- Governança 360
- Grandes eventos regionais
- Congresso – Dias 8 e 9 de outubro, em SP e com transmissão ao vivo

ibgc

Vocalização & Influência

Valeria Café

Gerência de Pesquisa e Conteúdo

Março

Análise da participação das mulheres em conselhos e diretorias das empresas de capital aberto – 2023

IBGC Pesquisa
Em português.

Abril

O Papel do Conselho no Processo de Internacionalização de Empresas Brasileiras

IBGC Orienta
Em português.

Maio

Climate Governance in Brazil: Context and Challenges for Boards of Directors
Livro IBGC e Chapter Zero Brazil

Em inglês.

Julho

Transformação digital: como fazer uso de tecnologias emergentes e abrir caminho para a inovação e o crescimento

Publicação IBGC
Em português.

Agosto

Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa – 6ª edição

IBGC Código
Em português.
Em inglês.
Em espanhol.

Outubro

Pratique ou Explique: Análise Quantitativa dos Informes das Companhias Abertas Brasileiras (2023)

IBGC Pesquisa
Em português.

Novembro

Board scorecard: a atuação dos conselhos frente aos impactos climáticos e à estratégia net zero - 2ª edição

IBGC Pesquisa
Em português.
Em inglês.

Governança de Empresas Investidas por Private Equity

IBGC Orienta
Em português.

Dezembro

O que esperar da COP-28: Orientações para conselheiros de administração

Em português.

GNDI 2022–2023 Survey Report – The Future of Board Governance: Análise dos Resultados Brasileiros

IBGC Pesquisa
Em português.

O futuro dos conselhos (Global Network of Director Institutes – Relatório de pesquisa 2022–2023)

IBGC Pesquisa
Em português.

Gerência de Pesquisa e Conteúdo
Outras iniciativas

2023

Métrica de Governança – Empresas Fechadas:

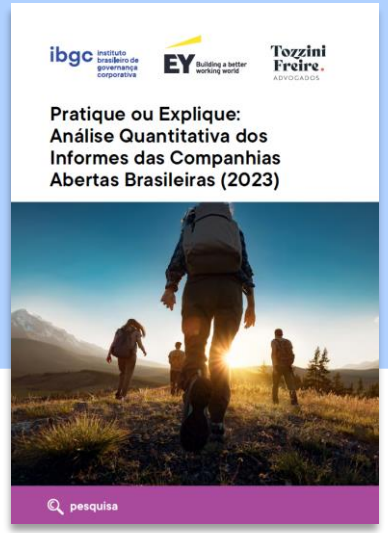
135 empresas

Nota média: 37,2
(escala 0 a 100 pontos)

Métrica de Governança – Startups e Scaleups:

162 startups

Nota média: 33,9
(escala 0 a 100 pontos)



Informe de Governança - Companhias Abertas:

410 companhias

Analisadas
Aderência média: 65,3%

Gerência de Pesquisa e Conteúdo
Outras iniciativas

Portal do Conhecimento:

60.084 downloads

Mais baixados:

1º Código das Melhores Práticas 6ª Edição

2º Codigo das Melhores Práticas 5ª Edição

3º Governance Officer

4º Boas Práticas para uma agenda ESG nas organizações

5º Gerenciamento de riscos corporativos: evolução em governança e estratégia

Comissões Temáticas 2023

Implementação Projeto Evolução

37%
dos participantes são dos capítulos

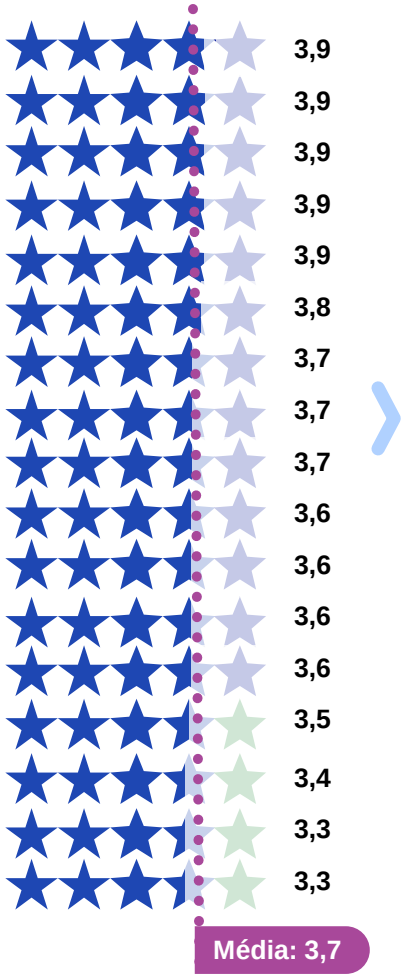
215
novos membros (50%)

622
candidaturas processo seletivo

Mais trabalho conjunto e alinhamento comissões e gestão

Visão geral
Nota das Comissões Temáticas e da Gestão do IBGC em relação à Pesquisa Anual

Comissão Temática	Nota da Comissão
Empresas de Controle Familiar	3,9
Finanças e Contabilidade	3,9
Gerenciamento de Riscos Corporativos	3,9
Governança em Saúde	3,9
Jurídica	3,9
Estratégia	3,8
Conselho de Administração	3,7
Sustentabilidade	3,7
Pessoas	3,7
Mercado de Capitais	3,6
Ética na Governança	3,6
Governance Officers	3,6
Conselho do Futuro	3,6
Governança em Instituições Financeiras	3,5
GT Agro	3,4
Startups & Scale-ups	3,3
Inovação	3,3



Composição da Nota da Comissão

Pilar 1 - Discussões, networking e relacionamento
Média Geral: 3,8

- Desempenho da coordenação — 3.9
- Relacionamento entre participantes das comissões — 3.7
- Dinâmica das reuniões e debates — 3.5
- Motivações para fazer parte da comissão — 4.2

Pilar 2 - Qualidade dos conteúdos
Média Geral: 3,1

- Qualidade dos conteúdos — 3.5
- Impactos externos gerados pelos conteúdos — 2.7

Pilar 3 - Alinhamento e transparência com a estratégia e temas prioritários do IBGC
Média Geral: 3,9

- Alinhamento da coordenação da comissão com o IBGC — 4.1
- Infraestrutura do IBGC — 3.9
- Apoio técnico do IBGC — 4.1
- Contribuição da comissão para os objetivos do IBGC — 3.6

Análises mais aprofundadas podem ser realizadas através do painel dinâmico disponibilizado em PBI

IBGC Dialoga

- Novo formato, mais participativo
- Entrega de 1 artigo por Dialoga

2023

1º semestre
341 inscritos
267 aprovados

Temas

- Gov. Climática
- Financeiro
- Inovação e Tecnologia
- Energia
- Sociedade 5.0 e o futuro do trabalho
- Governança das Famílias Empresárias no Agronegócio
- Startups

2º semestre:
316 inscritos
277 participantes

Temas

- Comunicação na Governança
- Conselho em Empresas Familiares
- Gestão de Riscos
- Inovação
- Sociedade 5.0 e o futuro do trabalho
- Startups
- Tecnologia

2024

1º semestre
573 inscritos
417 aprovados

Temas

- Agronegócio
- Cooperativas
- Empresas de Controle Familiar
- Transição Energética
- Futebol
- Indústria
- Mercado de Capitais
- Mudanças Climáticas
- Saúde
- Setor Financeiro
- Tecnologia
- Varejo

Planejamento 2024

Pesquisas

- Remuneração de Executivos Empresas Listadas
- Diversidade gênero e raça na administração das empresas listadas
- Percepção dos conselheiros – Desafios e Tendências
- Conselheiros pela Amazônia
- Divulgação e padronização de relatórios ESG (CIPE/CVM)
- Pratique ou Explique Informe de Governança
- Diversidade de Gênero e Raça nas Lideranças Organizacionais

Publicações

- Integridade à Luz da Governança
- Seleção, indicação e eleição de conselheiros em empresas listadas
- Conselhos Consultivos

Curadoria

- Fórum Nacional de Governança da Família Empresária
- JT China – outubro/novembro
- Congresso - outubro
- Vivência Samaúma - junho

Relações Institucionais e Governamentais

Conquistas de incidência em políticas públicas em 2023

- Inserção de recomendações do IBGC em quinze projetos de lei ou normas de regulação, autorregulação e adoção voluntária, entre eles: o projeto de lei que regulamenta o mercado de carbono brasileiro; a nova edição dos Princípios de Governança Corporativa do G20/OCDE; o Anexo ASG do regulamento de listagem da B3.
- Fortalecimento da parceria com a Controladoria-Geral da União (CGU), incluindo a participação como entidade membro do Conselho de Transparência, Integridade e Combate à Corrupção (CTICC) e formalização de acordo de cooperação técnica para promoção da agenda de integridade nas empresas.
- Apresentação de nove notas técnicas de modelagem regulatória e três posicionamentos institucionais.
- Participação no Comitê Brasileiro de Pronunciamentos de Sustentabilidade (CBPS), órgão que estuda, prepara e emite documentos técnicos relacionados a padrões de divulgação sobre sustentabilidade.
- Apresentação de pedido de *amicus curiae* para subsidiar julgamento do STF sobre proibições a indicações políticas em empresas estatais.

ECONOMIA

Compliance e cultura são maneiras de evitar escândalos corporativos, avaliam palestrantes no IBGC

Realizar due dilligence e garantir autonomia ao setor de compliance são passos importantes para evitar problemas que afetam a reputação das empresas

Luis Filipe Santos

16 de março de 2023 | 05h00

Liminar que muda Lei das Estatais coloca em xeque conquistas recentes da governança, diz IBGC

Posicionamento vem após decisão do STF derrubar a necessidade de quarentena de políticos para assumir cargos em companhias públicas a níveis federal, estadual e municipal

Por Victoria Netto, Valor — São Paulo

17/03/2023 18h16 · Atualizado há 7 meses

Relações Institucionais e Governamentais

Discussões e posicionamentos

- Ataques aos Três Poderes
- Defesa da Lei das Estatais
- Regulamentação do Mercado de Carbono
- PL 2925/23 - Tutela privada de acionistas

Grupos de trabalho e coalizões

- GT Lei das S.A.
- GT Lei das Estatais
- GT Regulação ESG
- Chapter Zero Brazil – Frente de regulação

Relações Institucionais e Governamentais

Nova rede de institutos de Governança Corporativa na América Latina e Caribe

ibgc instituto brasileiro de governança corporativa

▸ BRASIL

IGEP Instituto de Gobernanza Empresarial y Pública

▸ ARGENTINA

ICGC Instituto Colombiano de Gobierno Corporativo

▸ COLOMBIA

IGC Instituto de Gobierno Corporativo de Costa Rica

▸ COSTA RICA

IGCP

▸ PANAMÁ

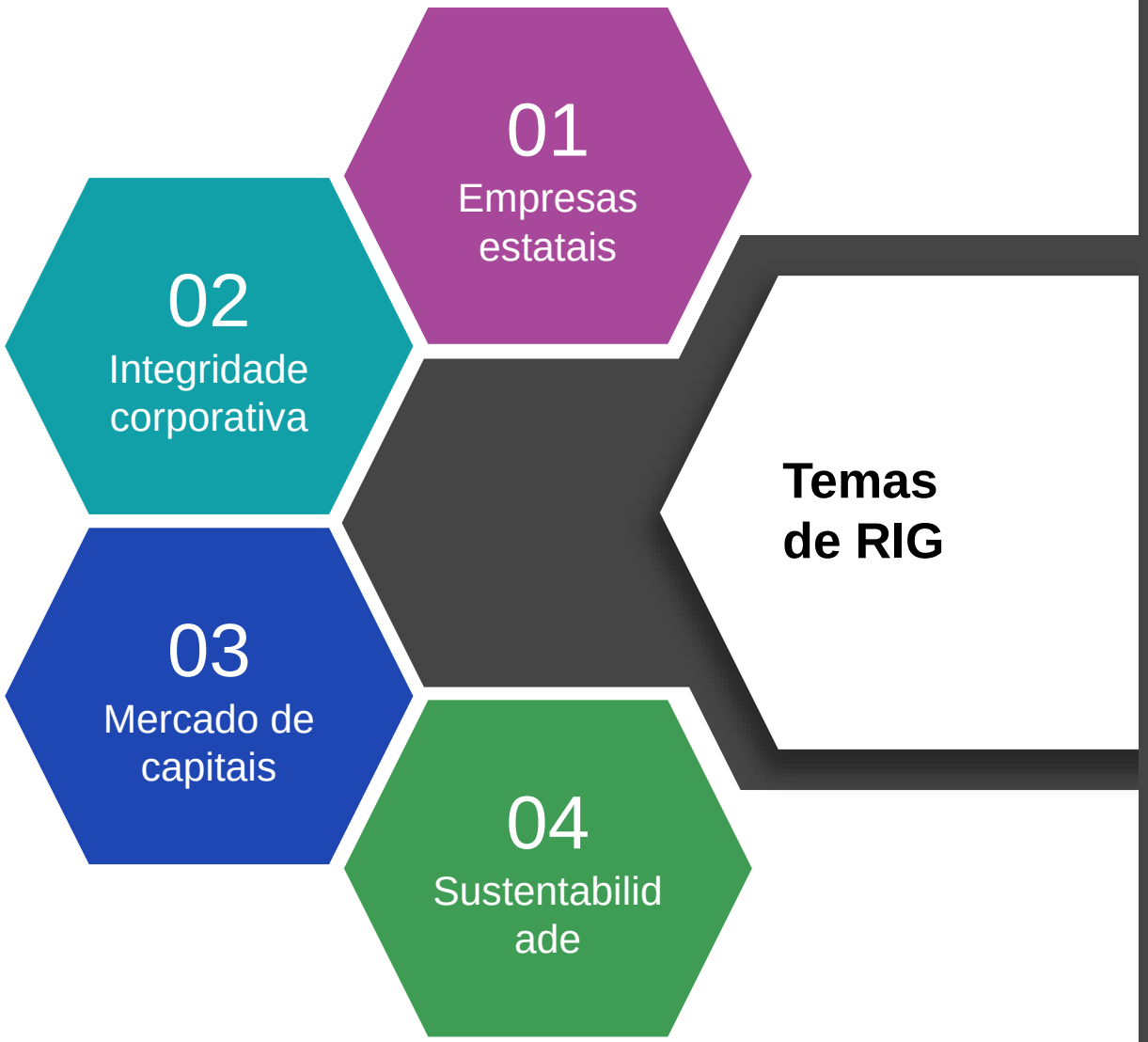
ibgc

IBGC marca presença na COP-28

Cristina Pinho, membro do conselho de administração, e a diretora Valeria Café vão participar de painéis e webinars na conferência

Participação em mais de 50 painéis de organizações parceiras sobre governança corporativa, tais como:

OCDE, CNI, Pacto Global Brasil, Febraban, Amcham, Ibracon, Capitalismo Consciente e Instituto Ethos.



Oportunidades de incidência à vista

- G20: grupos de engajamento
- COP29
- Agenda de Reformas Financeiras (antigo IMK)
- Frente Parlamentar Mista de Fiscalização, Integridade e Transparência

ibgc

Coordenadores Gerais de Capítulos

Dezembro de 2023

Antônio Bizzo
Capítulo Brasília/ Centro Oeste

Carolina Queiroz
Capítulo Pernambuco

Ênio Leão
Capítulo Ceará

Fernando Aguirre
Capítulo Interior Paulista

Janete Anelli
Capítulo Paraná

Léia Wessling
Capítulo Santa Catarina

Luis Gustavo Miranda
Capítulo Minas Gerais

Marcos Sampaio
Núcleo Bahia

Michelle Squeff
Capítulo Rio Grande do Sul

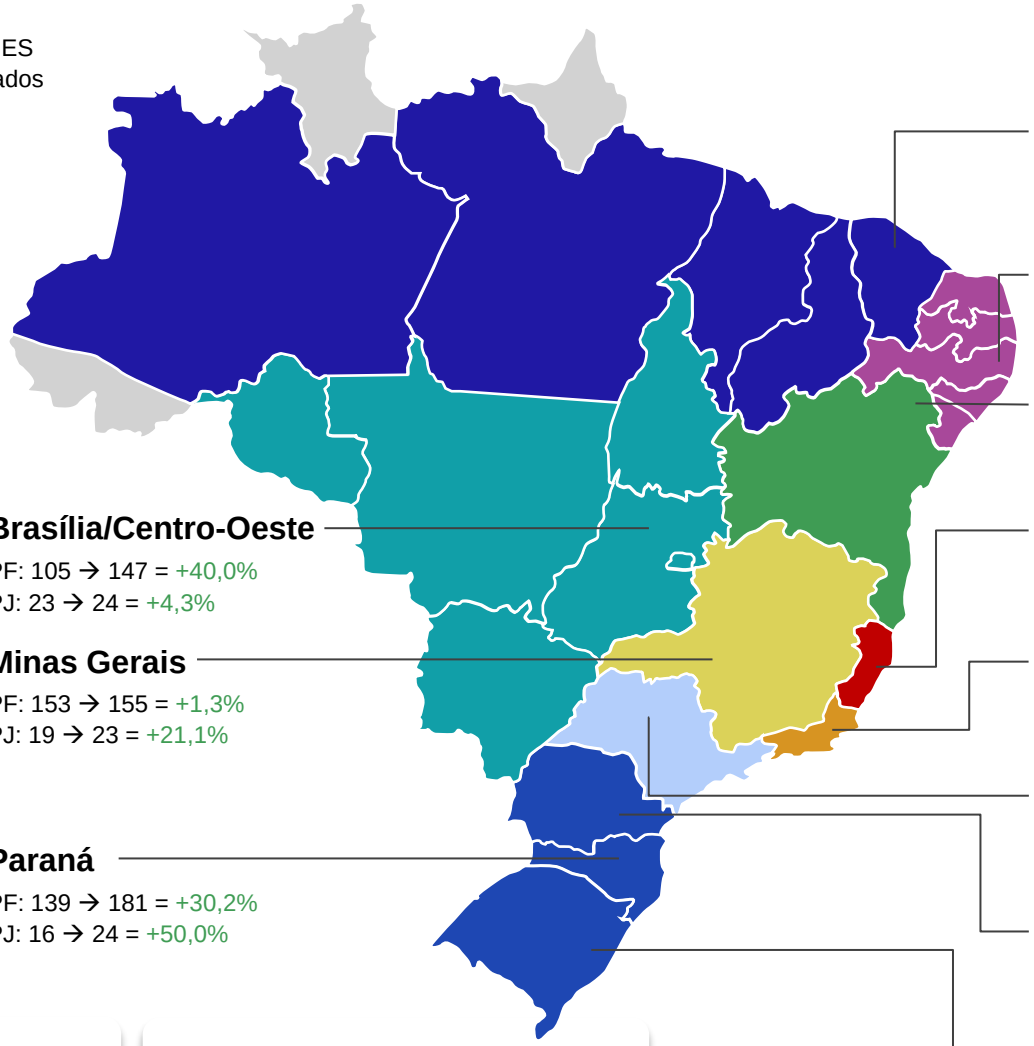
Patrícia Garcia
Capítulo Rio de Janeiro

Adriano Salvi
Núcleo Espírito Santo

Capítulos e núcleos regionais

- Criação do Núcleo Espírito Santo (01/11)
- Aniversário de 20 anos do Capítulo Rio Grande do Sul
- Criação e realização de fóruns temáticos exclusivos para membros de famílias empresárias em todos os capítulos
- *Roadshow* de lançamento do Código - 10 eventos nos capítulos, com mais de 1300 participantes
- Em 2023, o número de associados PF e PJ do IBGC cresceu 12,9% e 21,5% nos capítulos, respectivamente

* Associados do ES foram desvinculados do RJ em 2023



Ceará
PF: 75 → 94 = +25,3%
PJ: 8 → 10 = +25,0%

Pernambuco
PF: 53 → 66 = +24,5%
PJ: 3 → 4 = +33,3%

Bahia
PF: 40 → 61 = +52,5%
PJ: 5 → 6 = +20,0%

Brasília/Centro-Oeste
PF: 105 → 147 = +40,0%
PJ: 23 → 24 = +4,3%

Espírito Santo*
PF: 23
PJ: 8

Minas Gerais
PF: 153 → 155 = +1,3%
PJ: 19 → 23 = +21,1%

Rio de Janeiro*
PF: 308 → 304 = -1,3%
PJ: 23 → 21 = -8,7%

Interior Paulista
PF: 220 → 228 = +3,6%
PJ: 22 → 26 = +18,2%

Paraná
PF: 139 → 181 = +30,2%
PJ: 16 → 24 = +50,0%

Santa Catarina
PF: 127 → 145 = +14,2%
PJ: 12 → 17 = +41,7%

Rio Grande do Sul
PF: 216 → 217 = +0,5%
PJ: 13 → 12 = -7,7%

Associados IBGC (PF + PJ)

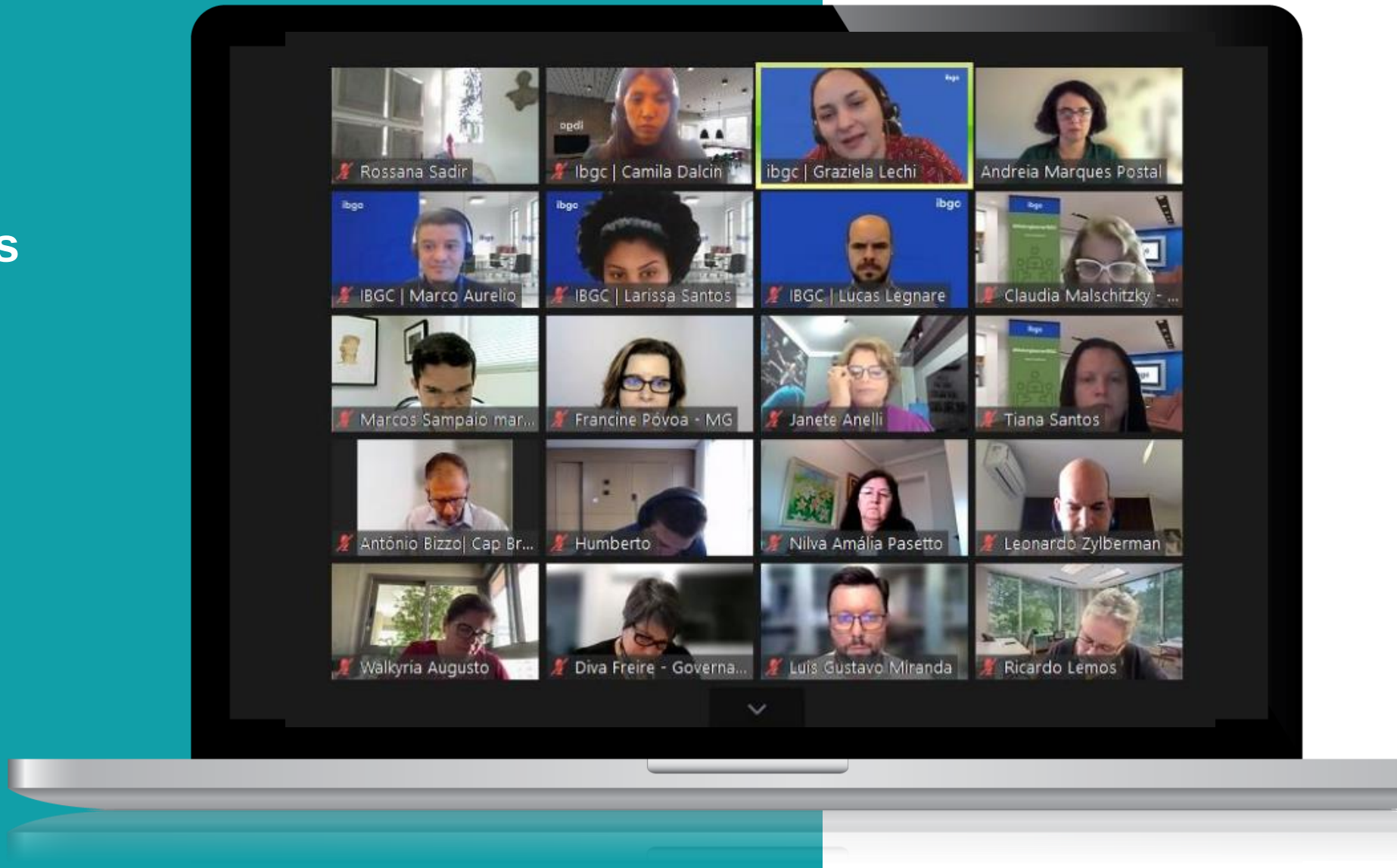
202`2	2023
3.124	3.442
	+10,2%

Associados Capítulos (PF + PJ)

2022	2023
1.581	1.796
	+13,7%

Treinamento para Coordenadores de Capítulos e Comissões

- Apresentação da história e frentes de atuação do IBGC
- Ampliação do relacionamento entre coordenadores voluntários e gestão do IBGC
- 78 inscritos, 4 encontros, 12 horas



21 e 22 de junho

Reuniões presenciais com coordenadores gerais de capítulos

13 e 14 de dezembro

Planejamento 2024

Relacionamento Institucional

- Ampliar atuação no interior e em estados que compõem a área de abrangência dos capítulos
- Potencializar parcerias para alavancar capilarização e impacto
- Estreitar relacionamento com organizações associadas

Eventos e Relacionamento entre Associados

- Seminários e Conexão Governança: Um grande evento por Capítulo em 2024
- Curadoria de espaços colaborativos nacionais: Clubes de Discussão ESG, Agro, Inovação & Startups
- Maior interação entre associados locais: Clubes de leitura, *onboarding* de novos associados, visitas técnicas a empresas, fóruns regionais

Gerência de Impacto Socioambiental (Social)

2023

Programa Diversidade em Conselho - PDeC

Processo de internalização e implementação da nova estrutura de governança

Realização da 7ª Edição do Programa

- 34 participantes
  - 5 bolsistas e 29 contribuintes
- Curso “Governança Corporativa e Visão de Longo Prazo” (desenvolvido por IBGC)
  - 8 aulas; 24 horas; 11 instrutores
- 6 eventos (13 painelistas e 5 moderadores)
- Mentorias
  - Metodologia desenvolvida por Vicky Bloch e Denise Casagrande
  - 34 mentores/as; 12 Pontos Focais
  - 6 encontros realizados entre cada PDeCquiana e respectivo/a mentor/a
- 75+ Voluntários/as e 800+ horas doadas

Programa Liderança Feminina no futebol

Ações DEI

Adaptação da sede IBGC voltada à acessibilidade

Letramento sobre diversidade e inclusão direcionado aos instrutores dos cursos do IBGC e à equipe interna

Palestras para a equipe interna sobre o dia da consciência negra

Censo de diversidade

- Público interno IBGC
- Público interno ampliado IBGC

Construção e aprovação do Programa DEI – programa estruturado e plano de ações

2024

Programa Diversidade em Conselho - PDeC

Condução da 8ª Edição do Programa

Início: abril

Término: dezembro

Novidades:

- Refinamento dos pré-requisitos para inscrição
- Curso:
  - Curso avançado de formação de conselheiros 32h e formato semipresencial (online e presencial)
  - Educação continuada (Life Long Learner) durante 6 meses após o término do Programa
- Certificação
  - PDeC como programa credenciado para a certificação CCA IBGC
- Precificação
  - Diferenciação de preço para associada / não associada
  - Desconto para associada WCD e/ou IBGC

Programa DEI

Objetivo: Ter um programa integrado, com alocação de recursos necessários, para pôr em prática ações que visam ampliar a diversidade e a equidade, bem como fomentar a cultura de inclusão no IBGC

Público-alvo:

- Público interno IBGC
- Público interno ampliado IBGC

Roadmap de implementação: 3 anos (2024 a 2026)

ibgc

Gerencia de Impacto Socioambiental (ambiental)

2023

Chapter Zero Brazil

- 2 ª Edição Pesquisa *Board Scorecard*
- Versão em inglês do livro Governança Climática no Brasil
- 20 Publicações CGI divulgadas
- 4 Workshops - Dialoga Mudanças Climáticas
- 2 edições do curso “Mercado de Carbono e Agenda de Governança”
- 1 Workshop de preparação para a COP-28
- 3 Reuniões do Fórum Exclusivo de Mudanças Climática
- 10 reuniões realizadas – Comitê de Regulação
- 7 Podcasts; 75 materiais, divulgados em canais próprios do IBGC
- Participação em evento global do CGI
- Participação em 03 *side events* na C OP-28
- *Breakout sessions* sobre a temática de mudanças climáticas no Congresso 2023

Conselheiros pela Amazônia

- Comunidade de aprendizado
- 30+ participantes: conselheiros de administração de empresas listadas e fechadas, diretores executivos, representantes da academia, do setor público e do terceiro setor
- 4 mesas redondas
- 8 palestrantes
- Temas discutidos:
  - Panorama de ações desenvolvidas na região e sua importância econômica, ambiental e social
  - Bioeconomia e casos práticas da iniciativa privada desenvolvidos na região
  - A atuação do terceiro setor na região Amazônica
  - Financiamento e o apoio ao desenvolvimento de práticas sustentáveis na região amazônica
- 3 Podcasts

2024

Chapter Zero Brazil

- *Capacity Building* para *Boards*
  - Publicação de *Quick Guide*
  - *Roadshows*
- Ações adicionais de divulgação - 2ª Edição Pesquisa *Board Scorecard*
- Plano de comunicação 2024
- Adequação do curso de Mudanças Climáticas para obtenção selo / logo CGI
- Vivência Amazônia
- Forum Exclusivo de Mudanças Climáticas e Comunidade
- Grupo de trabalho de regulação e acompanhamento das regulações internacionais
- Ações preparatórias para participação B20; COP29; COP30 e outros eventos internationais

Conselheiros pela Amazônia

- 2 mesas redondas; 2 palestrantes em cada encontro
- 2 Podcasts
- Relatório final do projeto:
  - aprendizados adquiridos
  - discussões internacionais realizadas sobre os temas
  - perspectivas e ideias de ação para o futuro
  - depoimentos dos participantes
  - tradução para espanhol e inglês

ibgc

Desenvolvimento

Adriane de Almeida

Programas de Desenvolvimento Profissional

Ensinar e disseminar conteúdo

*análise realizada com base nos declarantes

O propósito da educação do IBGC é tornar a governança tangível dentro das organizações, por meio da capacitação de pessoas que atuem como agentes promotores da governança corporativa.

	2022			2023		
	Cursos	Alunos	CH	Cursos	Alunos	CH
Cursos abertos	98	2.978	4.080	99	3.148	4.159
Cursos *in-company*	88	3.665	1.363	75	2.238	1.592
Cursos para projetos específicos**	3	100	106	2	68	64
Total	**189**	**6.743**	**5.549**	**176**	**5.454**	**5.815**

** Cursos para projetos específicos:
1. C101 & IBGC - Temas relevantes em governança corporativa | 2. Programa de Diversidade em Conselho – PDeC

Educar e disseminar conteúdo Destaques 2023

Em 2023 tivemos como destaque a retomada dos cursos presenciais em Capítulos, como a realização da 1ª Edição do Curso Conselheiros no Capítulo Bahia e Curso de Comitê de Auditoria no Capítulo Brasília.

Conselheiros

- Governança da Inovação - **Novo**
- Governança de Stakeholders – **Novo**
- Curso para Conselheiros para Comitê Paralímpico - **in-company**
- Curso para Conselheiros para YPO - **in-company**

ESG

- ESG: como repensar e inovar os negócios em um mundo em transformação – **Revisto**
- ESG : Do Propósito ao olhar estratégico– **Novo**
- Mercado de Carbono – **Novo**
- Workshop de Preparação para a COP – **Novo**
- Semana ESG – **Novo**

Governança e Familia Empresária

- Melhores Práticas de Governança Corporativa com base no novo Código -– **Revisto**
- Governança Corporativa para Estatais – **Revisto**
- Dinâmicas Humanas na Empresa Familiar – **Novo**

Cursos em capítulos

- Área de Governança - e Curso para Conselheiros – **Porto Alegre**
- Curso para Conselheiros – **Salvador**
- ESG : Do Propósito ao olhar estratégico - **Curitiba**
- Conselho Fiscal na prática - **Rio de Janeiro**
- Governança em Empresas Familiares – **Belo Horizonte**
- Governança em Empresas Familiares – - **Ribeirão Preto**
- Governança em Empresas Familiares – **Curitiba**
- ESG : Do Propósito ao olhar estratégico e Comitê de auditoria - **Brasília**

Lifelong Learner

- Prover atualização contínua a *stakeholders* chave de governança;
- Promover networking e manter o alumni conectado;
- IBGC como grande curador do conteúdo educacional para agentes da governança.

+1200
membros

57
workshops/ masterclass

6
encontros para networking

O formato de *Masterclass* foi bastante produtivo. Suficiente para apresentação do conteúdo mais relevante. Horário também é destaque positivo.

Feedback na Masterclass Aprimorando o uso do LinkedIn: Um guia para Executivos e Conselheiros

Temas *Workshop/ Masterclass* da Lifelong Learner em 2023:

- Chapter Zero - Mudanças Climáticas
- Riscos ESG
- Litigância Climática
- Mercado de Carbono
- Vieses Inconscientes e Diversidade
- Futuro do trabalho e tendencias em gestão de talento
- Governança de *Stakeholders*
- Transformação Digital
- Criptoativos e NFTs
- Inteligência Artificial
- Riscos Cibernéticos e seus desafios
- Cenários futuros para um bom conselho
- Preparação para a Carreira de Conselheiro
- Construa sua Marca
- Conversa com *headhunter*: o processo de seleção e recrutamento nos boards
- Aprimorando o uso do LinkedIn: Um guia para Executivos e Conselheiros
- Conselho de Startup
- Conselho de Empresas Familiares
- Conselho na Prática
- Conselho de Terceiro Setor
- Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração: Comitês de Auditoria, Sustentabilidade e Pessoas
- Comitê de auditoria
- Aspectos práticos do Governance Officer com o Conselho
- Conceitos de mediação aplicados a Sala do Conselho
- Inteligência Emocional
- Mediação de Conflitos
- Nova edição do Código de Melhores práticas de Governança
- IPO

Comunidade ESG

A **Comunidade ESG** congrega participantes dos cursos da trilha ESG para discussão contínua deste tema, que está em constante evolução.

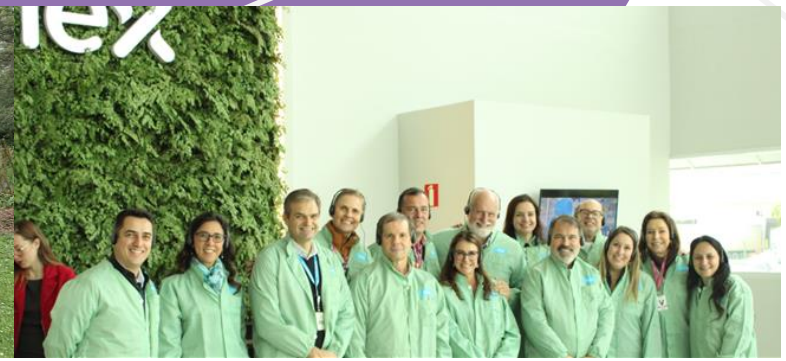
Encontros mensais

Vivências

Imersões

Fev/2023
Dengo | Ilhéus

Maio/23
Schumacher College



Jun/23
Sinctronics

Ago/23
Wise| Itatiba

Set/2023
Cidade Center Norte

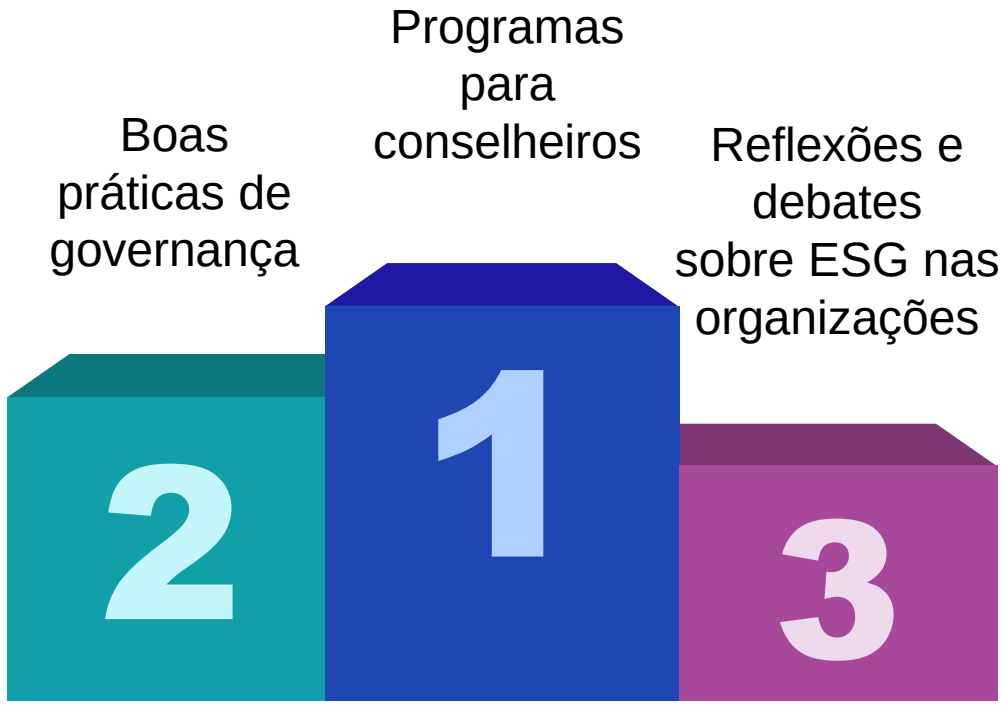
Nov/2023
Brunadinho

75 cursos *in-company* realizados em 2023 nos formatos on-line, semi-presencial e presencial

Segmentos/ setores mais atendidos:

- Serviços
- Indústria & infraestrutura
- Cooperativas
- Organizações Públicas

Principais programas realizados:



Mentorias

01

Mentoria 3º Setor

- 2ª ed. 2023 – 11 ONGs participantes | NPS representantes ONGs 100
- Parceiro: Instituto Phi
- Formato online / Modelo em revisão.

02

Mentoria para Startups e Scale-ups

- 4ª ed. 2023 – 15 startups participantes | NPS founders 88 | 8 parceiros (incubadoras):
  - Cubo, BNDES Garagem, Distrito, Finep, Inst. Caldeira, Porto Digital, Acate, AgTech Garage;
- Formato online
- 5ª ed. 2024: área de membros na Plataforma IBGC *On-Demand* | expectativa de até 20 startups | processo em revisão

03

Mentoria Coletiva - Transição para o Conselho

- Piloto realizado com sucesso em 2023 – para 15 oradores de turma;
- Mentores: conselheiros e especialista comportamental;
- 3 meses de duração com 3 ciclos temáticos, semi-presencial
- Turmas limitadas a 24 pessoas, exclusivo para ex-alunos curso de conselheiros IBGC e/ou CCA e CCA+;
- 3 edições previstas para 2024.

Instrutores

- 116 instrutores credenciados
- Área logada finalizada, com 200 parceiros de educação cadastrados
  - Informações em um só lugar, menos emissões de NFs, menos e-mails
- 21 sessões individuais de capacitação (metodologias ativas e aulas digitais)

- Semana da Educação:
  - Diversidade na educação: Práticas para promover uma sala de aula inclusiva
  - Fases da biografia e o papel do conselheiro
  - A aula como mídia: *Storytelling*, edição e *media training* na relação professor-aluno
  - Visitas (2) à Biblioteca Brasiliana Guita e José Mindlin

- Encontro de Instrutores:
  - Letramento de Diversidade e Inclusão
  - Atualização sobre atividades de V&I e Desenvolvimento do IBGC
  - Código de Melhores Práticas de Governança Corporativa - 6° edição
  - *Download* Schumacher College
  - *Download* JT Inglaterra
  - Almoço de confraternização de encerramento do ano

Outras atividades de destaque

Fóruns Temáticos

- Fórum Exclusivo IBGC - Presidentes de Conselho de Empresas Listadas (4 encontros)
- Fórum Exclusivo IBGC - Comitê de Auditoria Listadas (4 encontros)
- Fórum Exclusivo IBGC - Mudanças Climáticas em Empresas Listadas (3 encontros)

Programa de Equidade Racial em Conselhos

2a Edição, em parceria com a B3 e Iniciativa Empresarial pela Igualdade Racial

34 participantes

Resultados

- Troca de práticas
- Criação de um grupo com visibilidade no mercado
- Acesso à plataforma Lifelong Learner, certificação e associação ao IBGC

Curso de Conselheiros para Comitê Paralímpico

Edição exclusiva para membros do comitê Paralímpico Brasileiro

40 participantes

jornada técnica

Inglaterra

50 participantes, 7 dias de viagem, Cambridge e Londres

- Apresentação do *Centre for Climate Engagement* e de seus projetos com o CGI (*Climate Governance Iniciative*), e apresentação da pesquisa do *British Antartic Survey* sobre estudo da Antártida (experiência com cubos de gelo do solo antártico de até 3.500m)
- LSEG: novas exigências, deveres fiduciários e transformações no ambiente regulatório
- Tendências em estratégias de investimento com foco em mercados emergentes e no papel do stewardship no engajamento de empresas, assim como o papel do regulador.

Acesse a publicação

- Palestras sobre sustentabilidade, mercado de carbono e responsabilidade corporativa
- Cenários dos negócios globais, revolução digital e desafios atuais como inteligência artificial, tecnologias emergentes e regulações, além de impacto do Brexit nas operações
- Sistema de governança de empresas estatais no Reino Unido e políticas aplicadas
- Curso no *Institute of Directors* sobre inovação em governança, papel do conselho, abordagens inovadoras para ESG, empresas de controle familiar, GRC e conselhos.
- Cobertura jornalística diária

ibgc

jornada técnica
China

Próximo destino

China

Período: 27/10 a 6/11

Cidades: Beijing, Shangai e Shenzhen

Até 35 pessoas

Inscrições: a partir de **2 de abril**

Edital disponível em nosso site

ibgc

Plataforma Digital IBGC *On-Demand*

MVP: 1ª e 2ª fases - 2023

- Cerca de 300 pessoas testando e navegando desde 30/ago/23
- Modelo de negócios:
  - Conteúdos de governança e temas relacionados;
  - Conteúdos gratuitos e pagos (*pay per view*);
  - Publicações e podcasts IBGC e links para portal do conhecimento;
  - Marcações dos conteúdos com palavras-chave para buscas e segmentações;
  - Gravações em estúdio profissional.

IBGC *On-Demand* - 2024

- Lançamento previsto para abril/maio 2024
- Projeto dentro da estratégia de Transformação Digital do IBGC 2020- 2025;
- Navegação a qualquer hora, em qualquer lugar, em qualquer formato (vídeo, texto), auto atendimento e consumo do conteúdo preferido pelo stakeholder-chave.
- Quatro linhas editoriais.

Certificação
Benefícios e Atributos

CCA ibgc | CCA+ ibgc | CCF ibgc | CCoAud ibgc | CCoAud+ ibgc

210 novas certificações

1.292 inscrições realizadas/ iniciadas

8 eventos exclusivos realizados (híbridos e online)

Planejamento e reestruturação do Programa de Certificação

1.652 certificações ativas

Profissionais certificados

Pessoas que têm governança como princípio

Habilitados para impactar organizações por meio das boas práticas de governança

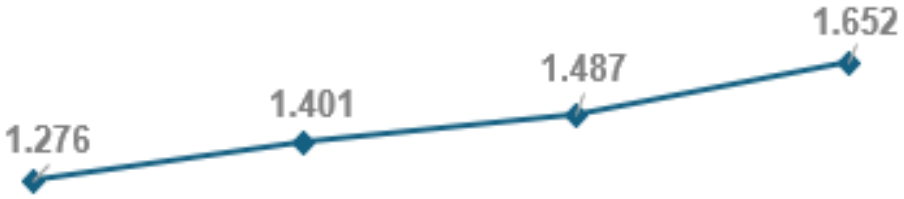
Benefícios do Programa de Certificação

- Endosso do IBGC
- Network exclusivo e qualificado
- Desenvolvimento contínuo
- Visibilidade no mercado

Certificações
Destaques de 2023

Lançamento em novembro/2023 do **Canvas** da **Comunidade de Certificados IBGC** que já conta com **745** membros.

Entre as empresas listadas, **10,7%*** dos assentos de CA, CF e CoAud são ocupados por certificados. Nas empresas do Novo Mercado, **54,2%** tem ao menos um certificado no CA e CF e **48,3%** no CoAud.



	Dez. 2020	Dez. 2021	Dez. 2022	Dez.2023
CCA IBGC	798	839	848	938
CCA+ IBGC	124	159	187	206
CCF IBGC	336	351	374	403
CCoaud	0	2	13	29
CCoaud+	18	50	65	76
Total	**1.276**	**1.401**	**1.487**	**1.652**

Comunidade composta por:

20% de mulheres certificadas

46% residentes fora do estado de São Paulo

55 anos é a média de idade

43 empresas realizaram um total de **783** pesquisas no Banco de Certificados que resultaram na visualização de + de **5.000** currículos

26 vagas publicadas de **15** empresas

*No ano de 2023, passamos a computar os assentos em comitê de auditoria nas empresas listadas, motivo pelo qual subiu a penetração em relação aos demais anos

Certificações
Evolução e Próximos Passos

Proposta do projeto de revisão da certificação

Realizado

- Definição de um *framework* de competências por Certificação
- Integração com o projeto educacional
- Modernização e uniformização nos processos de avaliação

Foco 2024

- Valorização da Certificação para o mercado nacional e internacional
- Clareza na Trilha do Certificado

1. Revisão das competências comportamentais para todos os selos
2. Revisão das competências técnicas da Certificação de Conselheiro de Administração
3. Revisão dos requisitos de entrada no programa CCA e CCA+
4. Revisão dos requisitos de entrada para CCF e criação do CCF+
5. Revisão do conteúdo programático do exame CCA, levando em conta projeto educacional
6. Período de transição para a certificação CCA entre 31/01 e 01/04

   O Programa de Certificação IBGC passa a ser oferecido por ciclo/ ano

30 de abril
- Último dia para exame CCA 2023 dos inscritos até 31 de janeiro/24

01 de abril 2024
- Novos editais com conteúdo revisto
- Abertura das inscrições do ciclo 2024

Maio 2024
- Entra no ar o exame de Certificação CCA atualizado

Patrocínios e Parcerias

A viabilização da causa com apoio direto a projetos, buscando aumentar nossa abrangência e relevância

47

empresas patrocinaram as iniciativas do IBGC em 2023 e a digitalização do conhecimento foi um dos destaques

Além da nossa atuação em eventos parceiros disseminando as boas práticas de governança

Total de parcerias ativas – 129 parcerias, sendo:

- 94 parcerias institucionais
- 35 parcerias em capítulos

As parcerias se dividem em:

- Estratégica
- Operacional
- Comercial

E dentre essas temos:

- 93 parcerias estratégicas
- 29 parcerias comerciais
- 07 parcerias operacionais (correalizações)

A gerência de parcerias foi estruturada em março de 2023 e desde a sua implantação iniciou o trabalho de mapeamento e formalização das parcerias.

Stand do IBGC no Startup Summit em SC

Participação no palco Governança do Web Summit RJ

Principais atividades 2024

Cursos continuam online e presencial

100% online

100% presenciais

Semi-presenciais

Agenda prevê a realização de 103 Cursos abertos:

- +3.100 participantes esperados
- Previsão 8 edições em capítulos regionais
- 3 edições da mentoria coletiva

- Lançamento plataforma de cursos “On Demand”
- Novos cursos
- Divulgação da plataforma Lifelong Learner para alumni e certificados
- Novo exame de certificação
- Lançamento da certificação GO
- Valorização do profissional certificado
- Atuação ativa em parcerias estratégicas
- Jornada Técnica China

Marketing

Márcia Aguiar

Gestão da marca

De janeiro à dezembro de 2023, foram produzidos

654

projetos gráficos para a divulgação das atividades do IBGC. O número é **14,14%** superior ao de 2022

1.334

peças produzidas no total

590

e-mails marketing enviados, uma média de 50 envios por mês

Campanhas de divulgação

Peças e ativações criadas

01

Lançamento 6° edição do Código de Melhores Práticas

1. Criação da identidade visual e plano de marketing
2. Confecção e impressão do material
3. Ativações no escritório: arte nos elevadores, lambe-lambe na sala de eventos, peças digitais para TV
4. Banners para uso na sede e nos eventos de cada capítulo

02

24° Congresso IBGC

1. Criação da identidade visual completa
2. Cenarização de todo Golden Hall
3. Desenvolvimento dos elementos visuais do aplicativo e demais plataformas
4. Design de elementos entregues no dia: sacola, cordões, crachás e brindes

04

Demais campanhas

1. Criação da identidade visual, *templates* de PPT e aplicação em brindes para campanhas internas
2. Design das interfaces do site e demais plataformas
3. Aplicação correta da marca em brindes para cursos e eventos
4. Aplicação gráfica do design e marca do instituto em todos os materiais gráficos e de papelaria

03

Governança 360°

1. Criação de uma nova identidade visual
2. Peças digitais de divulgação interna e externa
3. Banners para cenarização no dia do evento

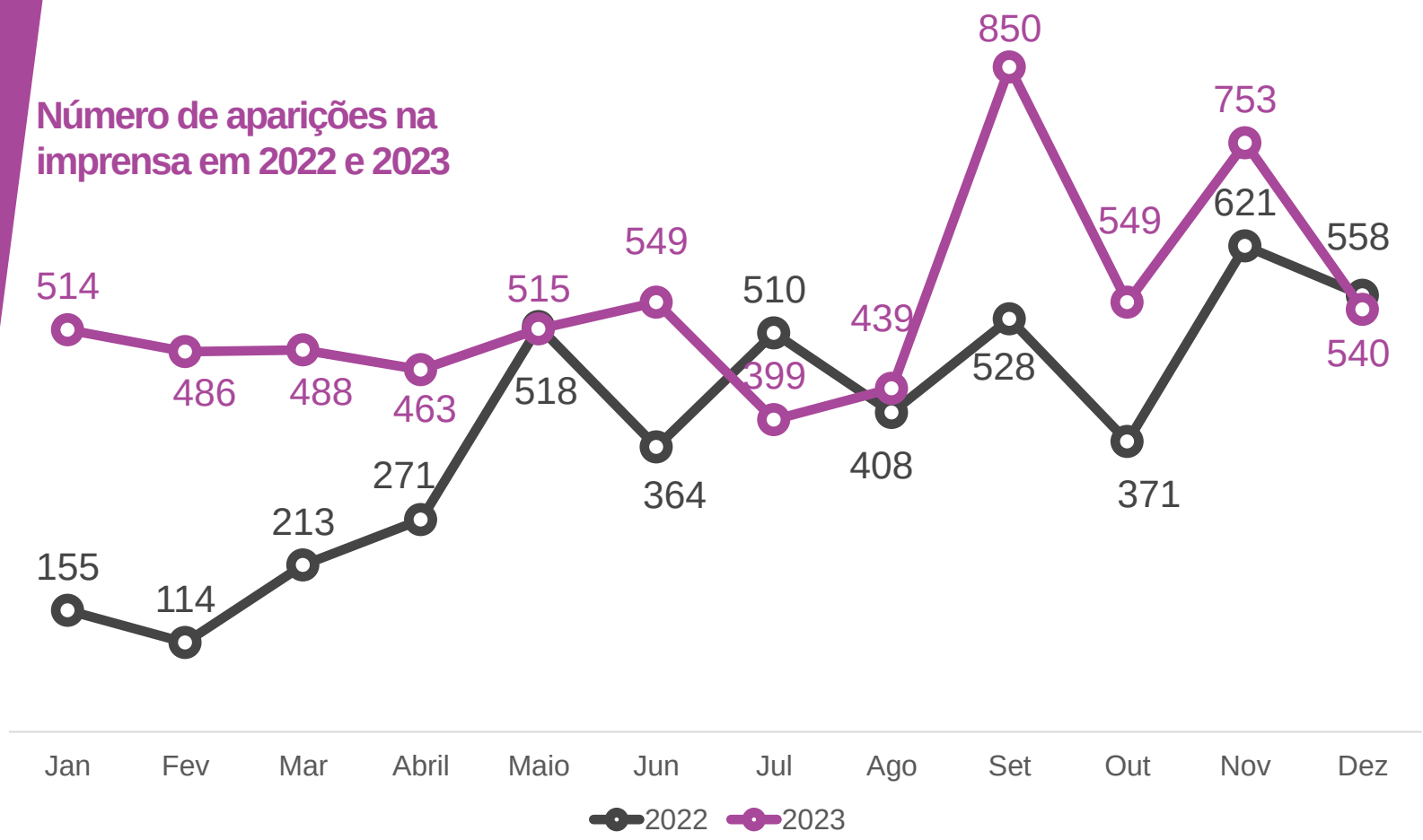
Comunicação
Mídia Espontânea

Em 2023, aumentamos o diálogo com a imprensa local a partir de encontros e entrevistas realizadas pelo lançamento do Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa. Ao todo, concedemos 64 entrevistas sobre temas diversos e fomos citados em 6.245 matérias, sendo 664 delas publicadas em mídias mapeadas como as de maior relevância para o instituto.

+34,85%
de crescimento

Total

6245	4631



Canais próprios

Redes sociais

Janeiro a Dezembro 2023

118.266

Seguidores (+26,5% comparado ao total de 2022)

103.383

Engajamentos (+10,6% comparado ao total de 2022)

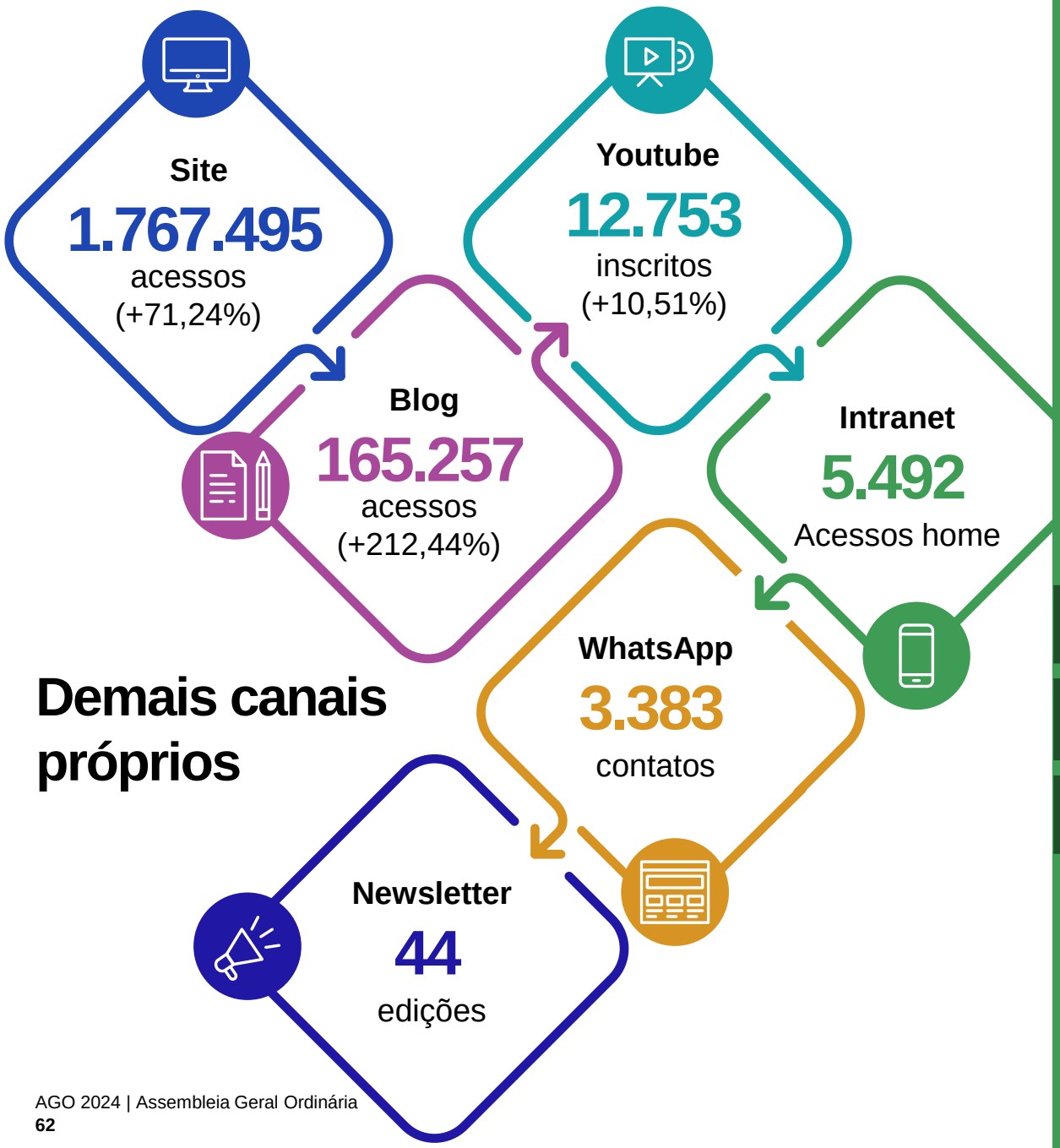
Destaque de 2023: De todos os institutos que fazem parte do GNDI (*Global Network of Director Institutes*), o IBGC subiu de posição e tornou-se o 2º com mais seguidores no LinkedIn (91 mil seguidores). Nós superamos o Institute of Directors (86 mil seguidores), e ficamos atrás apenas do *Australian Institute of Company Directors* (139 mil seguidores).

Seguidores por rede*

89.465	**18.120**	**6.458**	**4.223**
aumento de **26,24%**	aumento de **47,1%**	aumento de **1,38%**	aumento de **1,63%**

*Dados de dezembro 2023

Demais canais próprios



Podcasts

Em 2023, foram veiculados 43 episódios inéditos das séries IBGC Educa e IBGC Conecta nas plataformas de streaming de áudio.

Spotify

- Seguidores: 5.145 (+34,33%)
- Starts*: 81.997 (+62,04%)
- Streamings**: 57.897 (+61,43%)

*Starts representam o número total de ouvintes que iniciaram um episódio

**Streamings representam ouvintes que permaneceram por mais de 60 segundos ouvindo um episódio

Relatório anual

O Relatório Anual do IBGC foi disponibilizado ao público em fevereiro/2024.

Feito com o apoio da Report Sustentabilidade, uma das maiores fornecedoras do segmento, o IBGC tem se destacado pela tempestividade na publicação do relatório - nos últimos dois anos, fomos o primeiro cliente da Report a disponibilizar o material.

Planos 2024

Marketing digital

Consultoria e direcionamento para a fase 2 de desenvolvimento.

Pesquisa *brand health*.

Canais próprios: Avaliação e ajustes editoriais dos principais canais do IBGC.

Imprensa: Ampliação da exposição do IBGC em veículos regionais, fortalecimento em veículos *Tier* 1, treinamento de jornalistas.

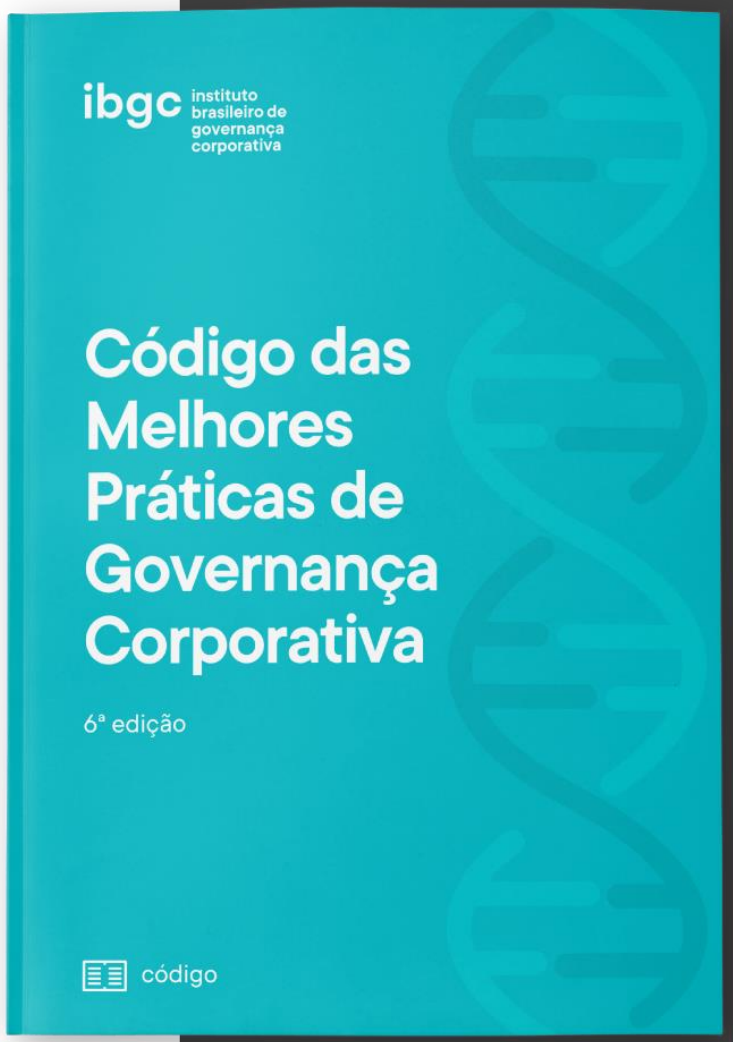
Comunicação interna: Desenvolvimento da fase 2 da *Intranet* (público interno ampliado).

IBGC 30 anos

Início dos preparativos para a comemoração dos 30 anos de fundação

Eventos
SP e Capítulos

168	Total de eventos em 2023	Eventos on-line	97
96%	Média da avaliação geral (eventos, fóruns e reuniões) Satisfação: 97% no online e 96% no presencial	Eventos presenciais e híbridos	71



Lançamento oficial: 1/agosto

Edições: português, inglês e espanhol

Mais de **14 mil** downloads desde o lançamento

Eventos de lançamento (participantes):

- São Paulo (SP) - 370
- Belo Horizonte (MG) - 194
- Brasília (DF) - 199
- Campinas (SP) - 59
- Curitiba (PR) - 119
- Florianópolis (SC) - 68
- Fortaleza (CE) - 168
- Porto Alegre (RS) - 195
- Rio de Janeiro (RJ) - 141
- Recife (PE) - 101
- Salvador (BA) - 86

Total - 1700 pessoas

Eventos Destaques

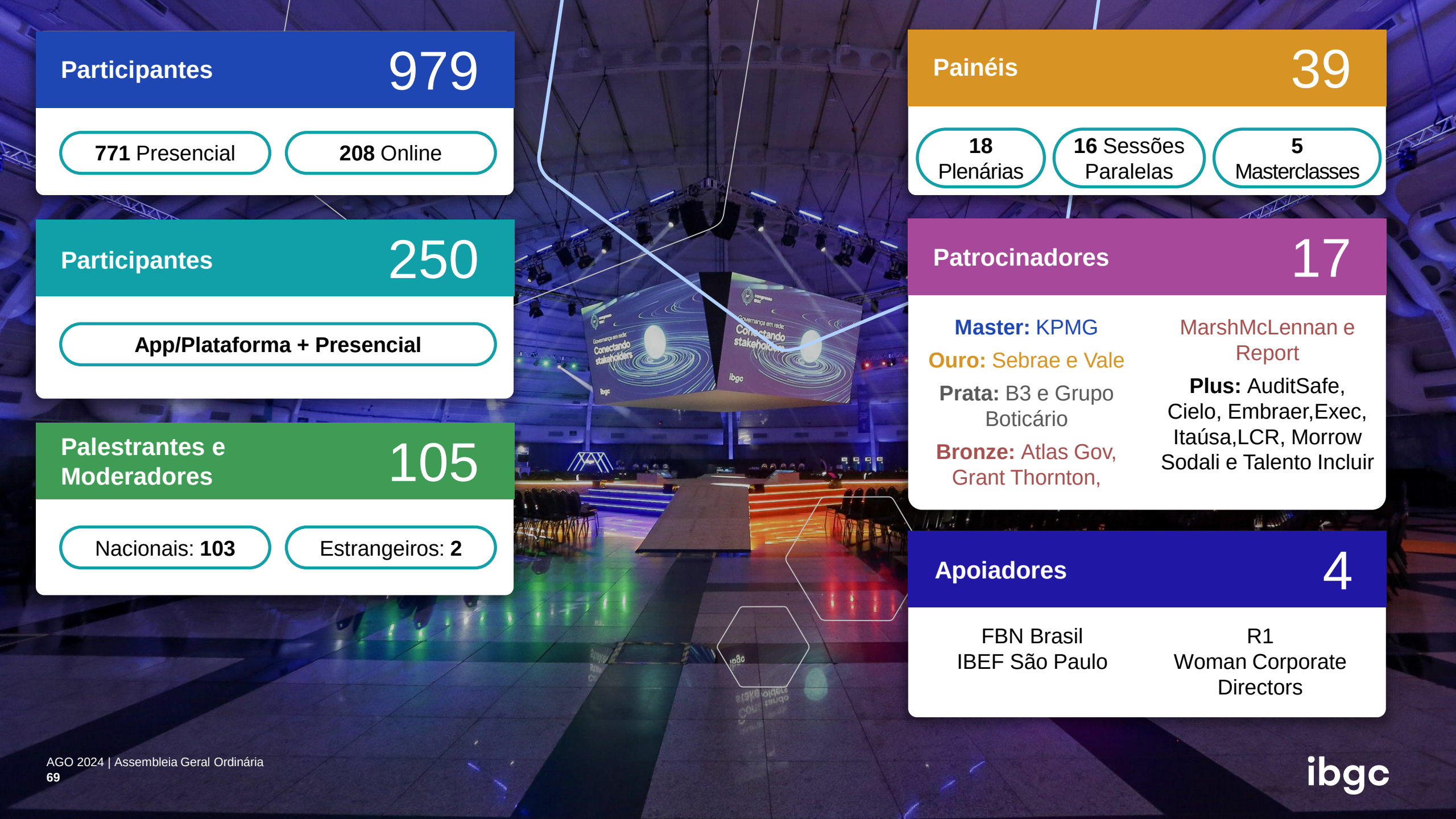
1ª e 2ª ed. Governança 360 em São Paulo (Evento Híbrido)

6ª Seminário Paraná, correalizado com o IBEF PR

1ª Seminário Nordeste (CE, PE e BA)

Congresso

- 691 peças de cenarização e divulgação produzidas para o 24° Congresso
- Cobertura em tempo real com publicação interativa - **595 downloads** no Portal do Conhecimento
- Ampla disseminação nas redes sociais
- 72 matérias geradas: 157,14% maior que 2022 - R$16.415.097,90 em equivalência publicitária



Participantes 979

771 Presencial | **208** Online

Participantes 250

App/Plataforma + Presencial

Palestrantes e Moderadores 105

Nacionais: **103** | Estrangeiros: **2**

Painéis 39

18 Plenárias | **16** Sessões Paralelas | **5** Masterclasses

Patrocinadores 17

Master: KPMG

Ouro: Sebrae e Vale

Prata: B3 e Grupo Boticário

Bronze: Atlas Gov, Grant Thornton, MarshMcLennan e Report

Plus: AuditSafe, Cielo, Embraer,Exec, Itaúsa,LCR, Morrow Sodali e Talento Incluir

Apoiadores 4

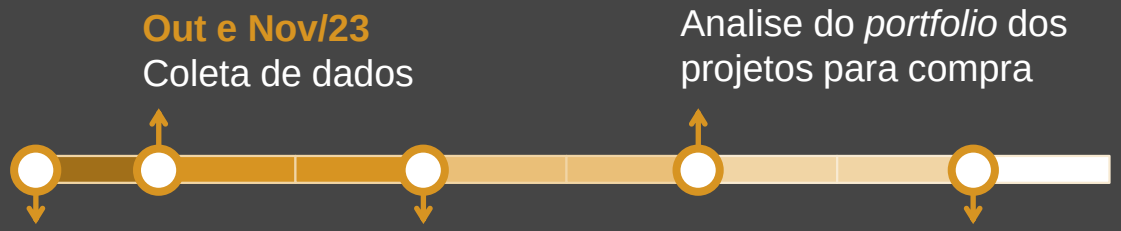
FBN Brasil
IBEF São Paulo
R1
Woman Corporate Directors

Compensação de GEE e ações socioambientais

Em 2022 e 2023 o IBGC, em parceria com a Report Sustentabilidade, realizou o cálculo das emissões de gases de efeito estufa (GEE) do 23º e 24º Congresso.

Tendo concluída esta etapa, o IBGC fará a compra dos créditos de carbono suficientes para a compensação.

Cronograma macro



Set/23
Contratação, alinhamento e mapeamento inicial

Out e Nov/23
Coleta de dados

Dez/23 e Jan/24
Análise e cálculo das emissões

Fev e Mar/24
Validação e aprovação do relatório.

Analise do *portfolio* dos projetos para compra

Abr/24
Compra dos créditos de carbono

Outras ações socioambientais:

1. Cenografia com materiais sustentáveis
2. Coleta seletiva de lixo
3. Medidas para redução da geração de lixo
4. Brindes adquiridos de projeto social (Amigos do Bem)

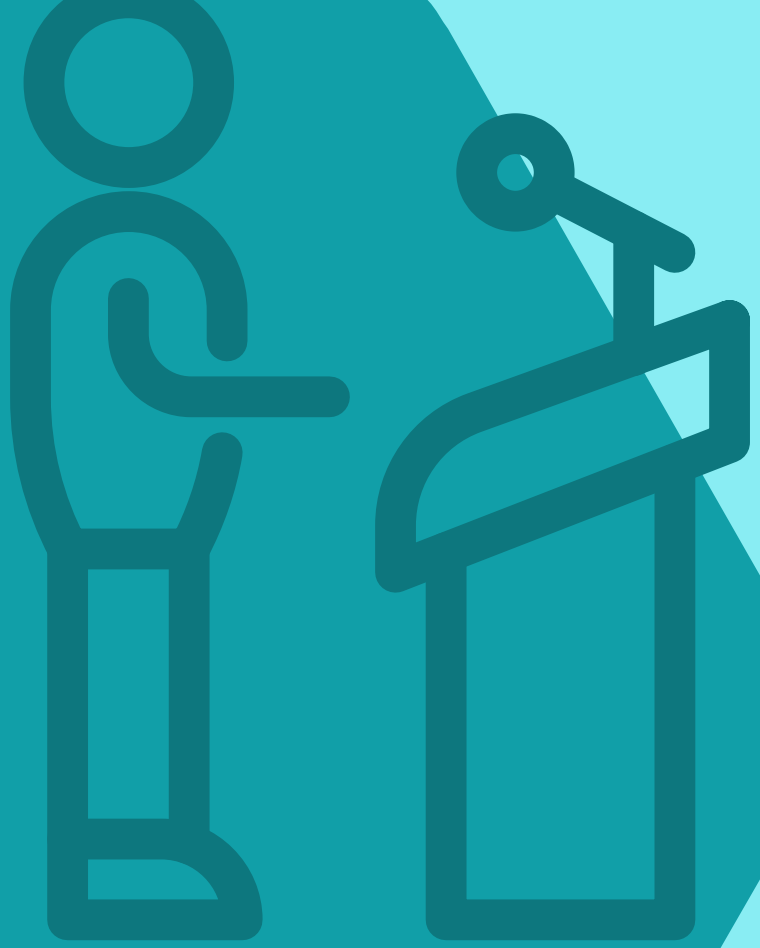
ibgc

Save the date

Cultura de governança e os desafios do Brasil

08 e 09.10.24

WTC Events Center | SP



Eventos e reuniões 2024

Total previsto:

207 eventos

Tipos de eventos:

AGO

Almoço palestra

Congresso

Conexão Governança

Fórum nacional da Família Empresária

Eventos Capítulos

Fóruns de debates

Fóruns temáticos

Governança 360

IBGC conecta

Lançamento da Código

Reuniões com todos associados

Seminários regionais (Sul e Nordeste)

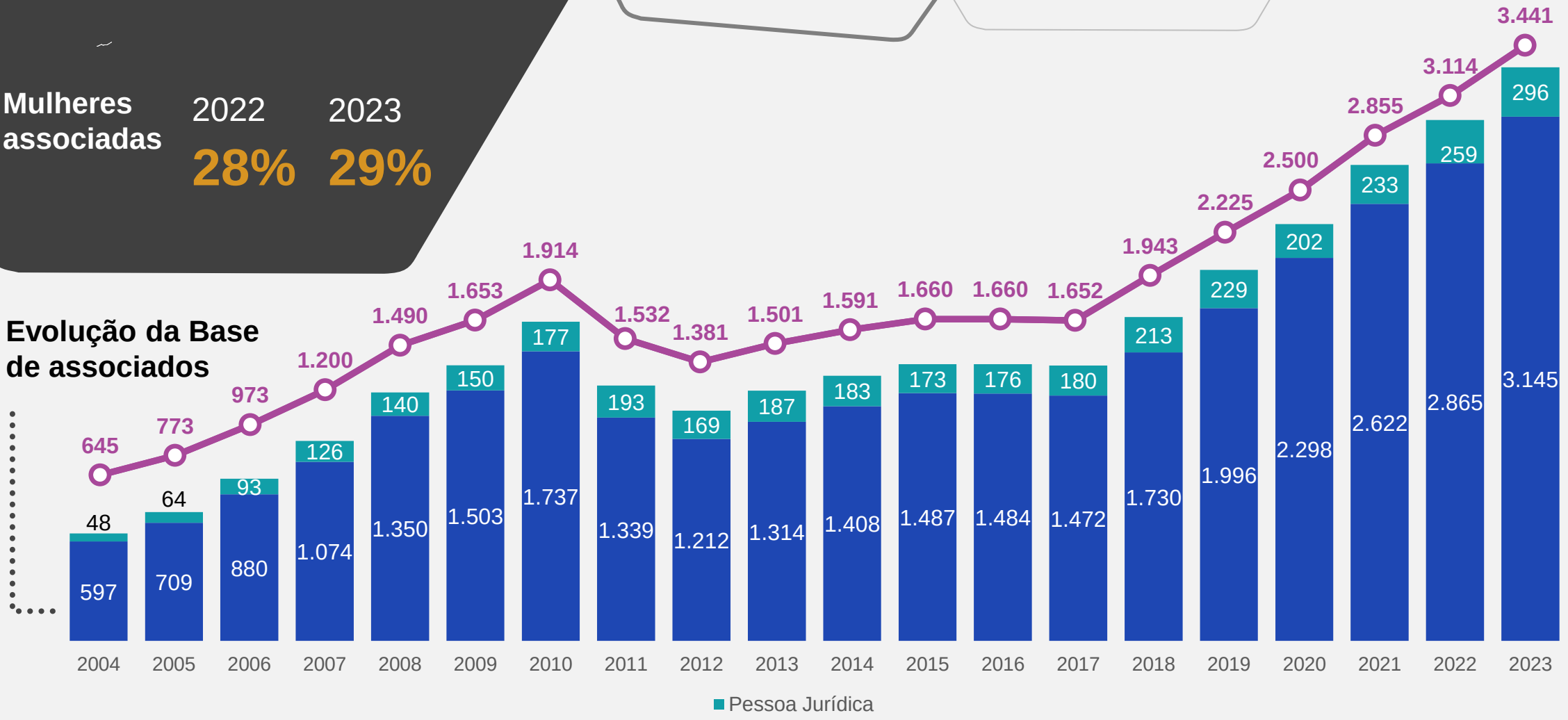
Reuniões com associados de Capítulos

Relacionamento com Associados

Mulheres associadas

2022	2023
28%	29%

Evolução da Base de associados

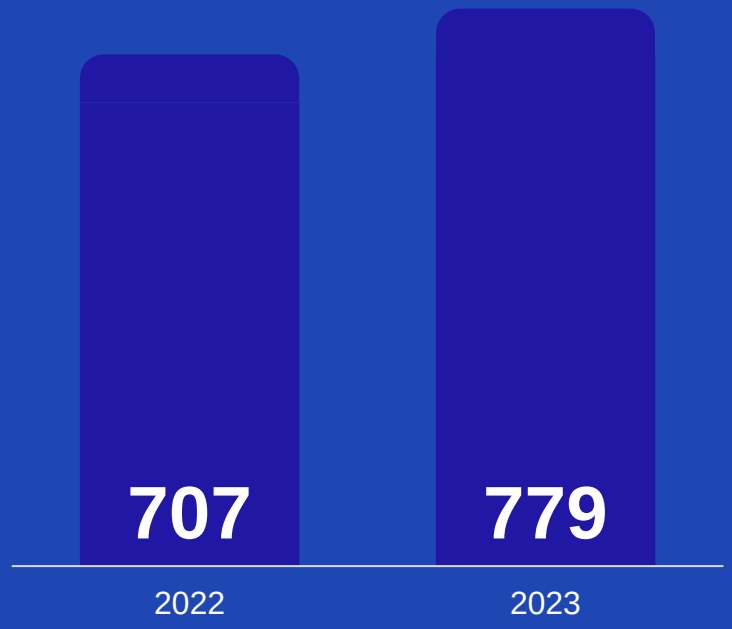


Número total é a soma dos associados pessoas físicas e jurídicas.

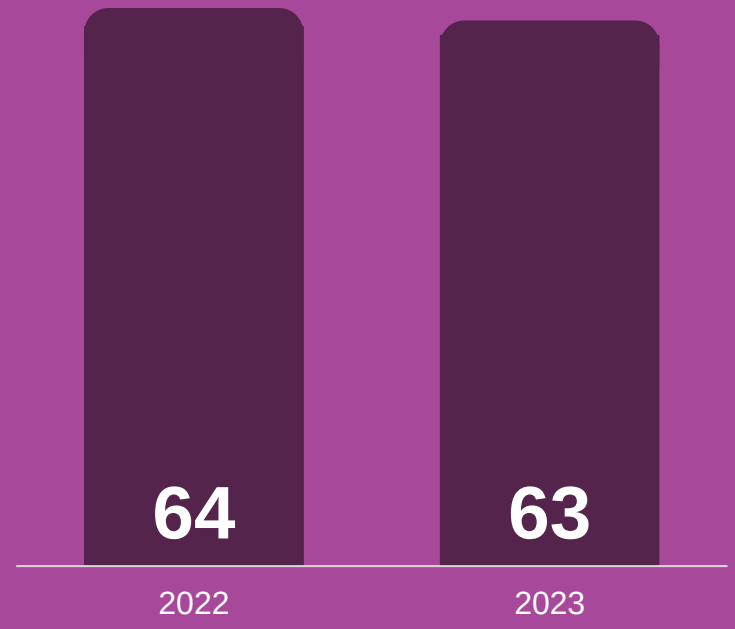
Relacionamento com Associados

Novos associados

Pessoa Física



Pessoa Jurídica



Projetos de CRM - 2023

Projetos

- Área logada do instrutor.
- Migração do portal de Comissões do Sharepoint 365 para Sharepoint Azure.
- Migração do portal do conhecimento do ambiente local para Microsoft Azure.
- Comunidade ESG.

Estruturação de processos

- Desenvolvimento de metodologia para seleção, aprovação, priorização e entrega de portfólio de projetos.
- Definição de mais recursos dedicados ao tema.

Inteligência de Mercado

- Desenvolvimento do estudo "Mapeamento do Associado", um olhar completo sobre o ciclo de vida do associado nos últimos 3 anos;
- Desenvolvimento de novos relatórios gerenciais para acompanhar a evolução dos KPI’s do IBGC;
- *Benchmark* de cursos com análise de instituições nacionais e internacionais.
- Relatório do 24° Congresso, trazendo a identificação dos KPIs do congresso.

Relacionamento e Inteligência de Mercado
Projetos 2024

Relacionamento

- Desenvolvimento do "Meu IBGC PJ"
- Automatização da pesquisa NPS para as demais áreas e produtos

Inteligência de Mercado

- Estudo aprofundado de *players* para geração de insumos para o time de cursos e patrocínios;
- Novos *dashboards* e análise junto às áreas para geração de *insights*;
- Agenda de apresentações das análises produzidas e disponibilização de conteúdo na *intranet*;

CRM

- Desenvolver uma metodologia de projetos, .
- Apoiar as áreas do instituto com *insights*.
- Assegurar a integridade dos dados - *Data Quality*
- Treinamentos da equipe interna.

Operações

Reginaldo Ricioli

Recursos Humanos

01

Execução de todas as rotinas e suporte de RH para o instituto. Atendimento às rotinas das áreas. Reportes periódicos ao Comitê de Pessoas.

02

Gestão do modelo híbrido de trabalho.

IBGC em ação, diversas campanhas internas, com destaque para: doação de sangue, doação de lacres de alumínio que viram cadeira de rodas para doação, doação de livros e brinquedos

Implantação da CIPA

03

Segurança e cuidado com as pessoas: desenhamos e executamos o Plano de Retorno – Modelo Híbrido de Trabalho.

04

Ciclo de gestão de desempenho 2023.

05

Gestão de benefícios - Negociação de contratos.

06

Organização de reuniões periódicas da equipe.

Realização de um processo de *team building* envolvendo gerentes e diretores.

Administração e Finanças

- Gestão do ciclo financeiro do Instituto: Contas a Receber, Contas a Pagar, Gestão do Caixa, Controladoria: Planejamento e execução orçamentária.
- Atendimento: auditoria externa e demandas do Comitê de Auditoria.
- Atendimento a todas as áreas com estudos de viabilidade e projeções financeiras.
- Acompanhamento e orientação dos projetos operacionais de novas fontes de receita
- Melhorias contínuas de processos operacionais e relatórios de atendimento dos clientes internos
- Gestão administrativa de *facilities* da sede, preparação e gestão administrativa do modelo híbrido.
- Melhorias contínuas dos processos da área financeira para atendimento das rotinas no modelo híbrido.
- Elaboração de projetos de arquitetura, visando melhorias internas do ambiente de curso e evento e construção de estúdio de gravação para demandas do produto digital. Em andamento.
- Desenvolvimento de sistema para otimização do processo de compras e controles de contratos

Infra

Atualização

- Equipamentos de alta performance
- Gestão e monitoramento a vista do ambiente.
- Modernização das salas de reuniões, cursos e eventos
- Migração do Servidor de Arquivos para o Office365
- Migração do e-mail Google para Microsoft
- Migração dos portais de Comissões e Conhecimento para a Nuvem Azure

Sistemas

CRM e Site

- Área logada do Instrutor
- Processo Transferência do aluno
- Efetivação da inscrição de evento gratuito sem *checkout*
- Implantação das Comunidades
- Melhorias continuas
- Plano de ação para priorizar as demandas

ERP

- Melhorias no sistema financeiro e recursos humanos

SharePoint

- Melhorias no portal do conhecimento e comissões

Digital

Plataforma Assíncrona

- Desenho da Plataforma Digital
- Definição do Grupo de Trabalho (*Staff* e Comite Digital)
- MVP *On-Demand*
- Definição dos próximos passos

Segurança

Testes de Intrusão

- Já incorporados na gestão de tecnologia, com execuções anuais e reportes periódicos ao Comitê de Auditoria e Riscos
- Ajustes nos pontos identificados
- Implantação de ferramenta para bloqueio de ataques via web
- Melhores práticas de ambientes internos e externos apontados por parceiros especialistas
- Definição de recorrências nos testes de intrusão

LGPD

LGPD

- Continuidade, atualização e monitoramento
- Gestão dos consentimentos
- Gestão do DPO
- Início da análise de processos altera dos e novos processos
- Utilização da plataforma *Privacy track* parceria com a TF para gestão das boas práticas de LGPD

ibgc

Iniciamos nossa jornada digital em 2017, com a decisão de implantar um CRM

2017
Benchmarking de plataformas

2018
Iniciativa estratégica:
- Melhorias na gestão de relacionamento com associados e gestão do site novo
- Desenhar, definir e contratar o fornecedor para implantar o CRM

2019
- Base unificada de dados, através da Migração de dados dos sistemas legados e incontáveis planilhas espalhadas pela rede e discos locais.
- Integração com portal do conhecimento para login único e gestão de *downloads*
- Levantamento de processos desenho acadêmico, eventos e certificação

2020
Entrada em produção:
- Certificação, cursos e eventos
- Pagamento por boleto e cartão de crédito
- Através dessas implementações foi possível acomodar o grande volume das inscrições, durante a pandemia

2021
Entrada em produção:
- Renovação associação PF
- Trâmite integrado com financeiro

2022
- Quase R$ 3 milhões investidos em tecnologia, somando os R$ 500 mil de benefícios do Programa MS de filantropia (para o terceiro setor), sem desembolso.
- Intranet e catálogo de serviços
- Renovação de PJ
- Área logada do professor e de capítulos (em homologação)
- Integração canvas
- Melhorias contínuas

2023
- Melhorias e projetos
- Automação de processos
- Iniciado o uso de IA em alguns processos

2024
- Execução do Planejamento 2024

A Plataforma MS Dynamics 365, fundamental para a transformação digital do Instituto

Planejamento estratégico (2015 – 2020)

2017

1º semestre – *Benchmarking* plataforma (Dynamics, Sales Force, HubSpot, CRM Educational, ToTVS)

2º semestre – Avaliação e tomada de decisão de plataforma aprovada no conselho

2018

1º semestre – Avaliação para contratar fornecedor

2º semestre – Grupo de trabalho para desenho site e CRM relacionamento parceria com a AlfaPeople – início da consolidação de base dados

2019

1º semestre – Novo site plugado ao CRM e módulo associação área logada para o público externo acompanhamento da associação PF

2º semestre – Integração do portal do conhecimento para controle de publicações baixados e login único multiplataformas Sharepoint (portal, comissões)

2020

1º semestre – Implantação da certificação e integração financeiro (funcionalidade cartão de crédito) – Final da consolidação da base de dados

2º semestre – Implantação do módulo acadêmico (cursos e eventos) – Adequação LGPD

A Plataforma MS Dynamics 365, suporta a contínua evolução do Instituto

Planejamento estratégico (2021 – 2025)

2021

1º semestre – Implantação do módulo de renovação das associações PF

2º semestre – 500 horas de GMUD/ integração com o banco de certificados

2022

1º semestre – Implantação do módulo de renovação das associações PJ – Área logada professores e coordenadores de capítulos – Simplificação na ficha de inscrição cursos e eventos – Integração com o Whatsapp – Catálogo de serviços – *Intranet* – Integração pesquisa site e portal do conhecimento – Integração com o canvas – Login com CPF

2º semestre – Novos programas (mentorias, PDeC, comunidades) – Desenho novo processo de inscrição utilização de novas tecnologias

2023

1º semestre - organização dos projetos e melhorias, criação do grupo de *Key user* documentação funcional e técnica - implantação do projeto comunidades - inclusão do GT agro no CRM

2º semestre – desenvolvimento área logada PJ – Modulo de Contratos e serviços e demais projetos priorizados para entrada em produção no fim do semestre, para início de 2024

2024

- Analise do Ambiente de Tecnologia
- Identificar os Gaps e Melhorias
- Desenvolver os projetos e melhorias
- Plano de ação

Sustentação
Melhorias

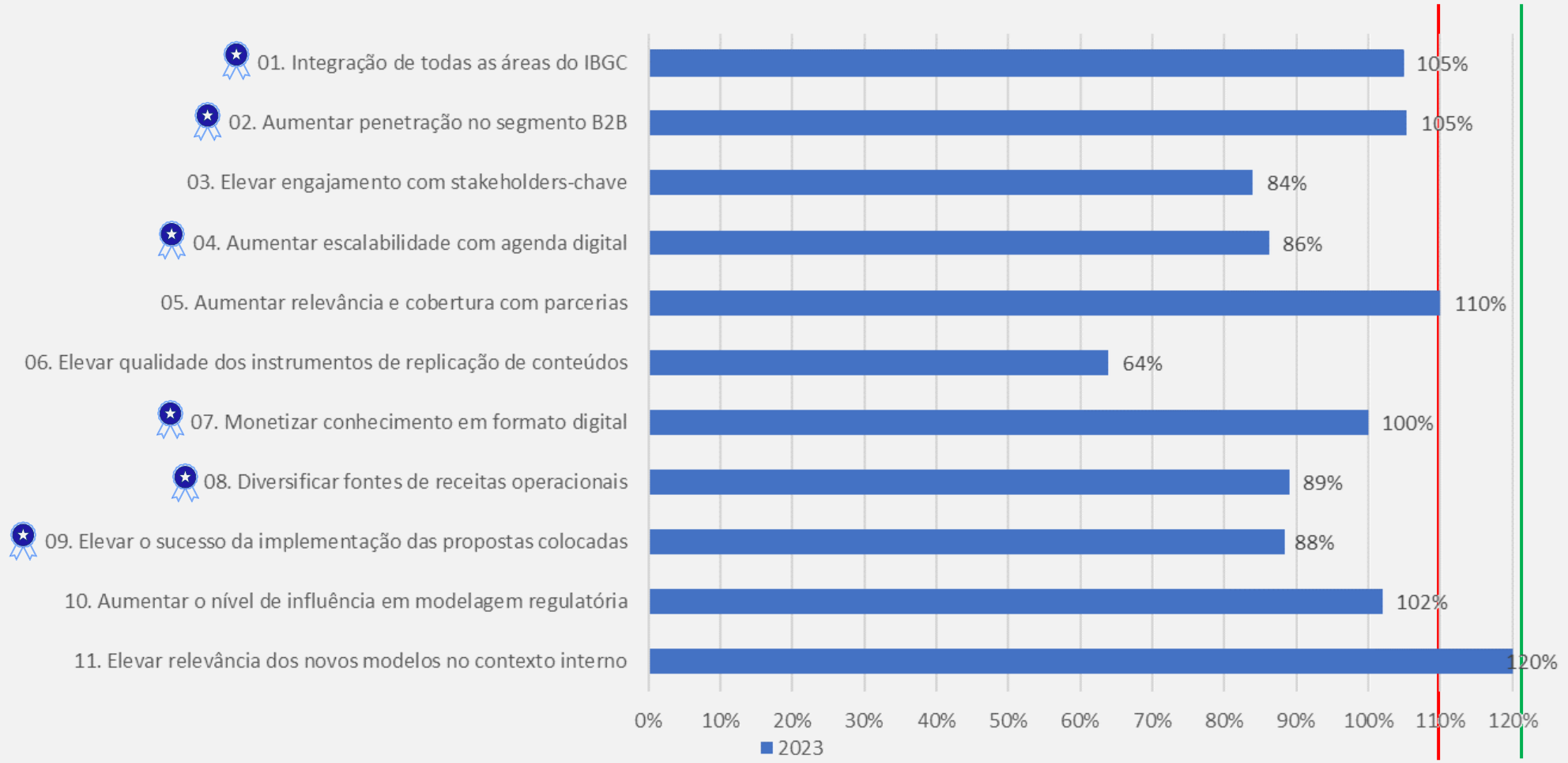
Demandas CRM e Site:

- Resolução de **140 demandas em 2022** utilizando, 1.137 horas de desenvolvimento.
- *Dashboards* para monitoramento e ampliação da transparência e engajamento, além do acompanhamento em tempo real dos projetos.

Em 2024, seguimos com a jornada...

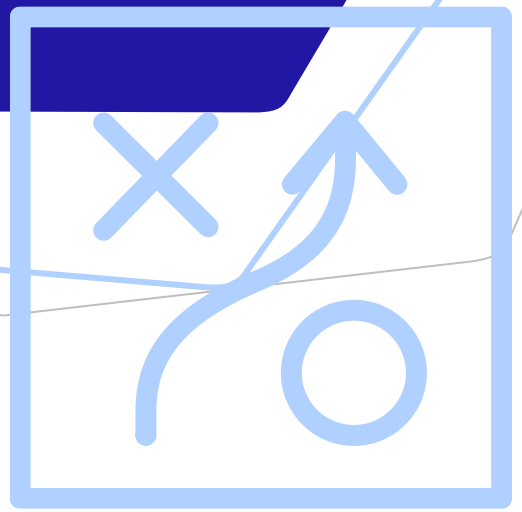
- Alterações no módulo de inscrições para melhor experiencia do Público IBGC
- Visão 360
- Melhorias no site
- Programa de mentorias
- Área logada dos instrutores fase 2
- Migrar para a nova ferramenta de marketing do CRM
- Área logada do PJ
- Melhorias contínuas do CRM
- Melhorias contínuas no site
- Melhorias no parque de infra
- Aprimoramentos contínuos na segurança da informação
- Automações e uso de IA para produtividade
- Desenvolvimento no *On-Demand*

Acompanhamento dos Objetivos Estratégicos – 2023 (Consolidado)



Meta Corporativa

Planejamento 2024



- Coordenação das atividades no escritório, gestão do modelo híbrido.
- Ciclo de Gestão de Desempenho 2024.
- Construção e aprovação do Programa DEI - em conjunto com a área de Impacto Sociambiental, construímos o programa com plano de ação para 2024 / 2026
- Gestão do orçamento 2024 com análise mensal do real x orçado e apontamento de desvios.
- Coordenação e execução das ações e investimentos em tecnologia, do plano 2024.
- Execução do plano e cibersegurança 2024.
- Revisão dos processos e procedimentos das ações do DPO e aprimoramento da cultura LGPD.
- Gestão da Matriz de Riscos do Instituto.
- Implementação do plano de ação do Projeto Compliance.
- Projeto Bridge - implementação do projeto e gestão das ações de melhorias contínuas de processos e ganhos de eficiência.
- Gestão do ciclo 2024 do plano estratégico 2021 a 2025.

07

Apresentação das Demonstrações Financeiras 2023 e Orçamento 2024

10 minutos

DRE - 2023

R$mil

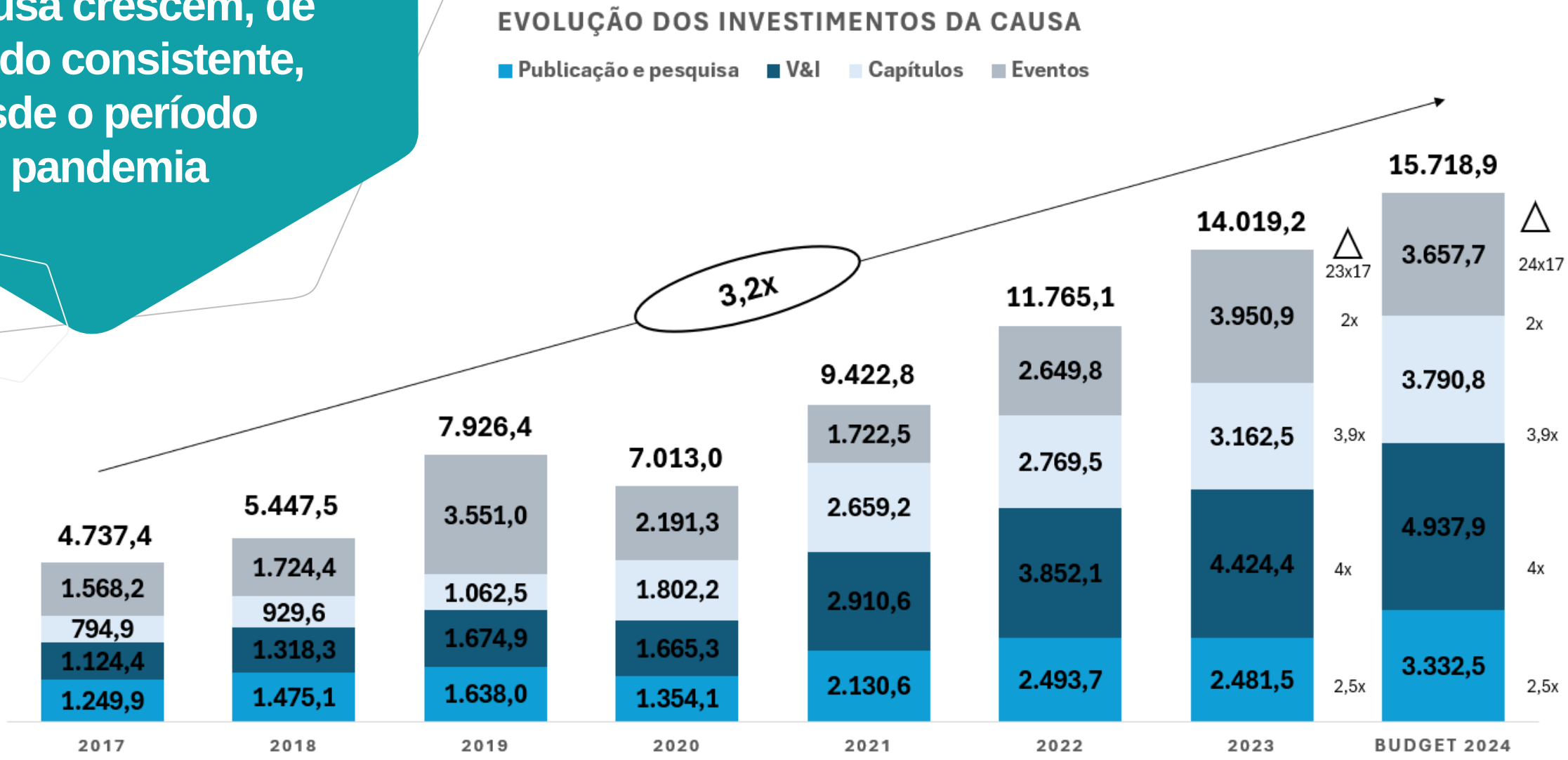
	budget 2023	2023	variação	
Receita líquida	55.140,0	57.521,2	2.381,2	4,3%
Custos	-20.434,1	-19.382,4	1.051,7	-5,1%
Despesas	-34.093,4	-35.934,7	-1.841,4	5,4%
Resultado Líquido	**612,6**	**2.204,1**	**1.591,5**	**259,8%**
Capex	-2.485,0	-1.693,2	791,8	-31,9%
MOC-e	**7,1**	**8,6**	**1,5**	**21,1%**

ibgc

DRE Causa

DRE DE APLICAÇÃO NA CAUSA	budget 2023	2023	var	%
Receitas das operações	51.730,1	55.299,5	3.569	6,9%
Custos diretos	-33.544,7	-32.643,9	901	-2,7%
Resultado das operações	**15.325,4**	**22.655,6**	**7.330**	**47,8%**
Outras Receitas	5.870,1	4.439,8	-1.430	-24,4%
Resultado total de geração de fundos	**24.055,5**	**27.095,4**	**3.040**	**12,6%**
Despesas Corporativas	-10.063,2	-10.872,1	-809	8,0%
Resultado para Investimentos nos Projetos da Causa	**13.992,3**	**16.223,3**	**2.231**	**15,9%**
Total de Investimentos nos Projetos da Causa	**-13.379,7**	**-14.019,2**	**-640**	**4,8%**
Publicação e pesquisas	-2.861,6	-2.481,5	380	-13,3%
V&I	-4.205,4	-4.424,4	-219	5,2%
Capítulos	-3.207,3	-3.162,5	45	-1,4%
Eventos	-3.105,5	-3.950,9	-845	27,2%
% de investimento	**96%**	**86%**	**-9%**	**-9,6%**
Superávit para investimentos futuros	**612,6**	**2.204,1**	**1.592**	**259,8%**

Os investimentos na Causa crescem, de modo consistente, desde o período pré pandemia



Balanço patrimonial

R$mil

Ativo

	2023	2022
Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa	14.859,4	16.568,3
Contas a receber	9.180,3	8.464,0
Impostos a recuperar	2,2	9,8
Outras contas a receber	491,2	486,0
	24.533,1	**25.528,1**
Não circulante		
Investimentos	2.670,7	-
Caução	135,1	135,1
Imobilizado	2.048,3	1.748,8
Intangível	1.750,3	1.426,1
	6.604,4	**3.310,0**
Total do ativo	**31.137,5**	**28.838,1**

Passivo e patrimônio líquido

	2023	2022
Circulante		
Contas a pagar	912,8	556,0
Obrigações sociais	921,1	853,6
Obrigações tributárias	262,1	451,5
Provisão trabalhistas e remuneração variável	5.342,5	4.915,4
Provisão para despesas com cursos realizados	1.081,8	1.017,4
Receitas antecipadas	3.666,5	4.297,7
	12.186,8	**12.091,5**
Patrimônio líquido		
Patrimônio social	18.950,6	16.746,6
	18.950,6	**16.746,6**
Total do passivo e do patrimônio líquido	**31.137,5**	**28.838,1**

Fiscalização PMSP/ISS - Linha do tempo (Nota Explicativa 19 – Eventos Subsequentes do RA 2023)

18/7/2022

Início do Processo de Fiscalização. Compreendendo o período de 2018 a 2020. Intimação atendida em sua totalidade.

13/2/2023

Encerramento do processo de fiscalização.

Fiscalização PMSP/ISS - Linha do tempo (Nota Explicativa 19 – Eventos Subsequentes do RA 2022)

Ações efetivadas:

1.

Capítulo demonstração financeira, em discussão com os auditores externos. Em 13/02, todos os autos eram defensáveis, com entendimento de chances possíveis e não prováveis.

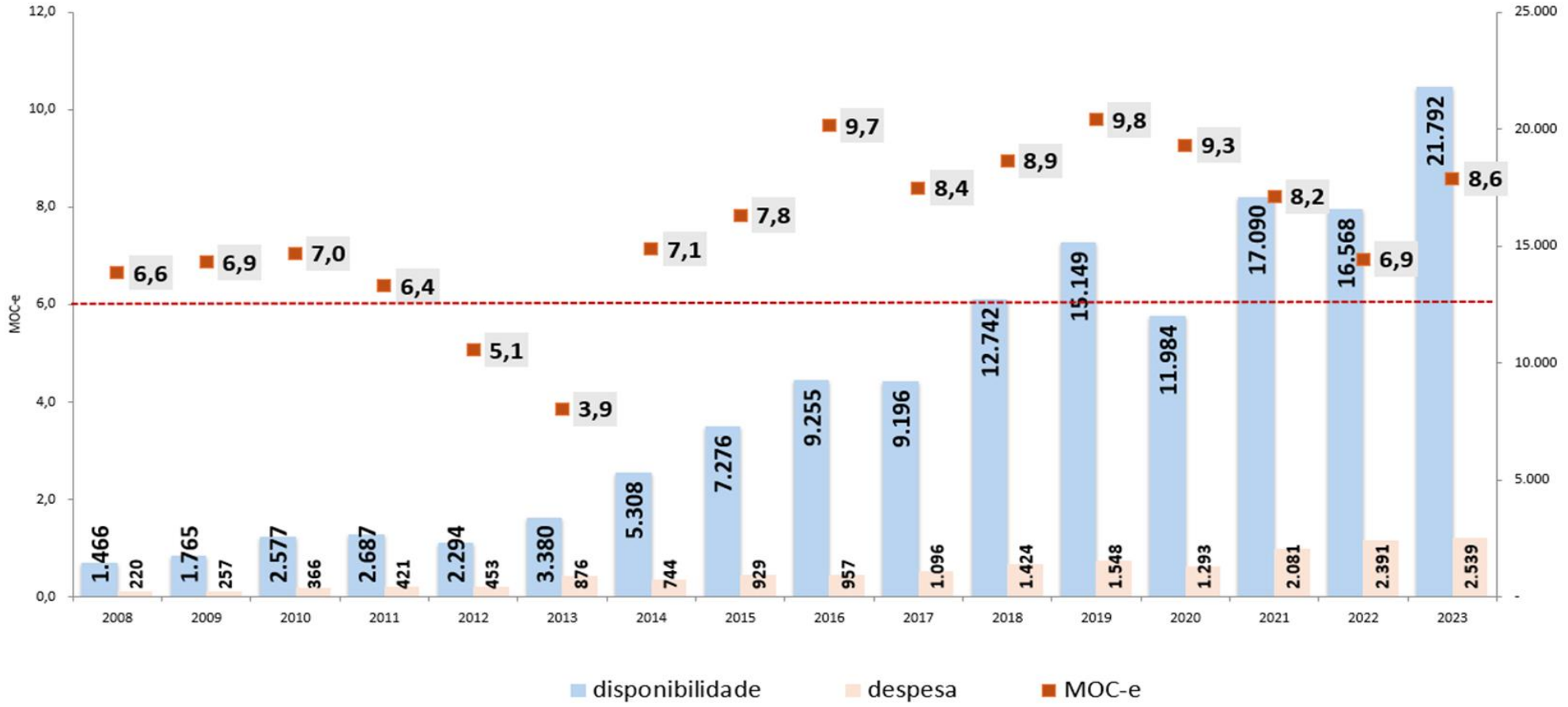
2.

No dia 13/3/2023, foram pagas as guias referentes ao pagamento dos 23 autos de infração do encerramento, totalizando R$492.188,34 (tributo/multa com desconto 50%/juros/ atualização monetária).

3.

No dia 13/3/2023, foi protocolado o instrumento de defesa e impugnação de 11 autos emitidos no encerramento.

Seguimos diligentes, mantendo a sustentabilidade financeira do IBGC, MOCs acima de 6



Orçamento 2024

DRE – Budget 2024

R$mil

	2023	budget 2024	variação	
Receita líquida	57.521,2	63.652,2	6.131,0	10,7%
Custos	-19.382,4	-21.847,5	-2.465,1	12,7%
Despesas	-35.934,7	-40.886,6	-4.951,9	13,8%
Resultado Líquido	**2.204,1**	**918,1**	**-1.286,0**	**-58,3%**
Capex	-1.693,2	-3.884,2	-2.191,0	129,4%
MOC-e	**8,6**	**7,2**	**-1,4**	**-16,3%**

DRE Causa

DRE DE APLICAÇÃO NA CAUSA	2023	budget 2024	var	%
Receitas das operações	55.299,5	58.186,4	2.887	5,2%
Custos diretos	-32.643,9	-37.923,4	-5.280	16,2%
Resultado das operações	**22.655,6**	**20.263,0**	**-2.393**	**-10,6%**
Outras Receitas	4.439,8	7.967,4	3.528	79,5%
Resultado total de geração de fundos	**27.095,4**	**28.230,5**	**1.135**	**4,2%**
Despesas Corporativas	-10.872,1	-11.593,5	-721	6,6%
Resultado para Investimentos nos Projetos da Causa	**16.223,3**	**16.637,0**	**414**	**2,5%**
Total de Investimentos nos Projetos da Causa	**-14.019,2**	**-15.718,9**	**-1.700**	**12,1%**
Publicação e pesquisas	-2.481,5	-3.332,5	-851	34,3%
V&I	-4.424,4	-4.937,9	-513	11,6%
Capítulos	-3.162,5	-3.790,8	-628	19,9%
Eventos	-3.950,9	-3.657,7	293	-7,4%
% de investimento	**86%**	**94%**	**8%**	**8,8%**
Superávit para investimentos futuros	**2.204,1**	**918,1**	**-1.286**	**-58,3%**

08

Prestação de contas do Comitê de Auditoria e Riscos

Leonardo Wengrover

5
minutos

Relatório do Comitê de Auditoria e Riscos

Relatório do Comitê de Auditoria E Riscos

O presente relatório tem por objetivo apresentar um resumo dos trabalhos executados pelo Comitê de Auditoria e Riscos (CoAud), durante o ano de 2023. Esse documento foi elaborado em linha com as melhores práticas de governança corporativa.

Em 2023 o CoAud realizou 9 reuniões, que contaram com a participação dos membros do Comitê, executivos chave do IBGC, assessores externos do Instituto, auditores externos e outros profissionais convidados para apresentação e discussão de matérias relevantes.

Adicionalmente ao trabalho de rotina, o COAUD analisou e opinou sobre os seguintes temas:

- ✓ Revisão da Matriz de Riscos;
- ✓ Transição de Auditor Externo;
- ✓ Acompanhamento do Plano de Ação da Gestão em relação aos itens da carta de controles de 2022 dos auditores externos;
- ✓ Análise e discussão sobre Isenção de ISS;
- ✓ Acompanhamento fiscalização municipal, autos de infração;

- ✓ Acompanhamento do modelo de gestão estratégica;
- ✓ Acompanhamento das atividades do CAC-Conduta;
- ✓ Monitoramento do andamento dos trabalhos relacionados ao cumprimento da LGPD e revisão dos processos relacionados ao tema;
- ✓ Monitoramento e acompanhamento das implementações de melhorias nos temas relacionados a TI
- ✓ Acompanhamento dos trabalhos de avaliação sobre implementação de estrutura de *Compliance* no Instituto;
- ✓ Avaliação da Auditoria externa e avaliação da recomendação de contratação da auditoria externa para 2024;
- ✓ Avaliação da proposta de orçamento para 2024,
- ✓ Avaliação DRE Causa.

Concluindo, analisamos o parecer emitido pelos auditores independentes sem ressalvas e entendemos que as demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2023 apresentam adequadamente a posição financeira e patrimonial do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa em relação às práticas contábeis adotadas no Brasil, **suportadas pelo adequado ambiente de controles internos**, recomendando que as mesmas sejam aprovadas pelo Conselho de Administração.

São Paulo, 07 de fevereiro de 2024.

Leonardo Wengrover- Coordenador

Luiz Carlos Passetti

Cristina Pinho

09

Relatório do Auditor Independente sobre as demonstrações financeiras de 2023

10 minutos

10

Debate

Conselho de Administração e Gestão com os Associados

20 minutos

11

Encerramento da votação e apuração

Retornaremos em 15 minutos

15
minutos

ibgc

12

Tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras, o relatório da administração e o parecer do auditor independente, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023

2
minutos

Tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras, o relatório da administração e o parecer do auditor independente, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023

Aprovo	Não aprovo	Abstenção
1469	12	308

*1 voto por cédula.

13

Aprovação do Orçamento do exercício de 2024

2
minutos

Aprovação do Orçamento do exercício de 2024

Aprovo	Não aprovo	Abstenção
1445	19	325

*1 voto por cédula.

14

Eleição dos Membros do Conselho de Administração (2024 / 2026)

2
minutos

Eleição dos Membros do Conselho de Administração 2024/2026

Candidatos	Votos
Deborah Patricia Wright	1407
Cristina Lucia Duarte Pinho	1328
Maria Cecília Andreucci Cury	1318
Simone Petroni Agra	1265
Fabio Claro Coimbra	1219
Sérgio Ephim Mindlin	1215
Ricardo Mario Lamenza Alzagaray	1203
Antônio Carlos Bizzo Lima	1202
Ênio Viana de Arêa Leão	1158
João Laudo de Camargo	473
Patrícia Pellini	338
Sérgio Diniz	222
Regina Miranda Silva Steinas	184
Carlos Alberti Diehl	143

*1 voto por cédula.

16

Agradecimentos e encerramento

5
minutos

ibgc
instituto brasileiro de governança corporativa

AGO

Assembleia Geral Ordinária

Obrigado!